

Dispositif hivernal

Brochure hiver 2018-2019

Mise à jour le 27-01-2020



La présente brochure a été sollicitée par le Comité de Concertation Hivernale (CCH) du mois de novembre 2018 pour constituer un outil d'appui aux opérateurs du plan hiver 2018-2019. Elle a été conçue et éditée par la Strada, Centre d'Appui au Secteur Bruxellois de l'Aide aux Sans-abri en janvier 2018. Une attention particulière a été portée à produire une brochure pratique et intuitive tant pour les travailleurs et volontaires du secteur sans-abri que pour les personnes en situation de sans-abrisme. L'offre des services répertoriée est gratuite.

La présente brochure est mise à jour journalièrement dans sa version online téléchargeable ici : <https://lastradapils.brussels/portail/fr/dispositif-hivernal-1/brochure-hiver.html>

Les traductions multilingues (français, néerlandais, arabe, albanais, anglais) proposées sont le fruit de l'engagement et du travail en collaboration avec la Strada. Nous tenons ici à les en remercier.



Personnes de contact :

Des questions ? Des informations à relayer ou mettre à jour ? Des problèmes avec l'emploi des outils ? N'hésitez pas à nous contacter.

- François BERTRAND, chargé de mission (plan hiver, participation et concertation) : T : 02/880.86.89 Mail : fbertrand@lastrada.brussels
- Philippe LAMBOTTE, Chargé de mission IT : T : 02/880.86.89 Mail : plambotte@lastrada.brussels

Éditeur responsable :

Centre d'appui au secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri - la Strada asbl
15, rue de l'association - 1000 - Bruxelles - 02/880.86.89

Bruxelles, 1^{er} janvier 2018 (mis à jour le 27-01-2020)

Ce pdf a été créé avec des programmes open-source, en particulier la bibliothèque mpdf (<https://mpdf.github.io>).

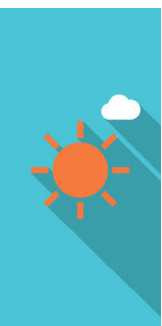
Toute reproduction autorisée sous réserve de citer la source.

Ne pas jeter sur la voie publique

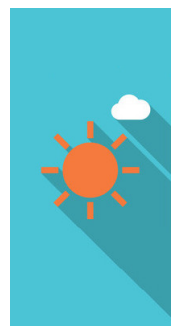
Table des matières

Le jour	3
Où être accueilli en journée ?	3
Où se chauffer ?	3
Où être accueilli avec enfant(s) ?	7
Où faire une sieste / Avoir un espace de répis ?	8
Où se laver ?	8
Douches	9
Lessives	12
Bains publics	13
Où avoir accès à une consigne ?	13
Où manger ?	15
Petit déjeuner	15
Dîner	17
Souper	19
Où se soigner ?	20
Médecine	20
Soins infirmiers	22
Santé mentale	23
Où soigner les animaux de compagnie ?	24
Usage de drogues ou assuétudes	25
Où (ré)ouvrir les droits sociaux / obtenir une aide administrative ?	25
Soutien administratif	25
CPAS	29
CAW	33
Le soir et la nuit	35
Où être accueilli la nuit ?	35
Où se soigner ?	36
Médecine (soir)	36
Santé mentale (soir)	37
Usage de drogues ou assuétudes (soir)	37
Mémo des contacts utiles	39
Dispositifs d'action sociale de crise	39
Urgences médicales	39
Police	40
Autres contacts utiles et points d'écoute	40
Bénévolat	40

Dernière mise à jour : 27-01-2020



LE JOUR



OÙ ÊTRE ACCUEILLI EN JOURNÉE ?

OÙ SE CHAUFFER ?

**BAR À SOUPE DE WOLUWE-SAINT-PIERRE > 74 RUE
FRANÇOIS GAY WOLUWE-SAINT-PIERRE 1150 > 1/12/19
31/01/20**

Dimanche de 14h à 17h
Espace chauffé
Soupe

**MAISON DE QUARTIER MALIBRAN > 10 RUE DE LA DIGUE
IXELLES 1050**

Mardis et jeudis, du 05/11 au 31/03, de 08h30 à 18h00
Espace chauffé et convivial
Présence d'une équipe pluridisciplinaire
Soupes, boissons chaudes et collations
Accueil tous publics
Chiens non admis

**CHAUFFOIR D'ETTERBEEK > RUE GÉNÉRAL TOMBEUR, 53
ETTERBEEK 1040 > 15/11/19 30/04/20**

Lundi au vendredi de 8h30 à 19h00



Samedi et dimanche de 9h00 à 17h00.

- Espace chauffé ouvert à tous publics
- accompagnement
- Boissons chaudes à disposition

**RESTAURANT SOCIAL LA RENCONTRE > RUE DE LA SENNE
63 BRUXELLES 1000**

>02/514.33.32

6j/7 de 10h à 19h. (fermé Lundi)

Mercredi : 12h à 19h.

Espace chauffé

Café - thé (50 cent)

LATITUDE NORD > 2, PLACE SOLVAY SCHAERBEEK 1030

>02/201.65.50

Permanence sans rdv : Lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h00

Espace chauffé ouvert à tous publics

Accompagnement social

Consignes administratives

Echange de seringues (tous les jours aux heures de bureaux)

NATIVITAS > 116-118, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.02.35

Du lundi au vendredi : 9h30 à 17h.

Vente de boissons (20 centimes à 25 centimes).

Vente de vêtements : Mardi et jeudi pour les hommes / Vendredi pour les femmes et les enfants.

**JAMAIS SANS TOIT > VILLERSSTRAAT, 43 BRUSSEL-STAD
1000 > 16/11/19**

>02/551.17.77

• **Du lundi au dimanche de 9h00 à 17h00**

- Espace repos
- Douche (selon disponibilité)

**ENTRAIDE DE SAINT-GILLES > RUE DE L'EGLISE 59
BRUXELLES 1060**

Ouvert de 8h à 12h.

Permanences sociales : du lundi au vendredi de 8h30 à 11h00.

**CHAUFFOIR DE SCHAERBEEK > ÉGLISE SAINTE-SUZANNE,
AVENUE GUSTAVE LATINIS 50 SCHAERBEEK 1030 > 4/11/19
30/04/20**

Tous les jours de la semaine de 9h à 16h (le lundi à 10h), du 4 novembre 2019 au 30 avril 2020

- Espace chauffé ouvert à tous publics
- Espace repos
- Boissons chaudes, tartines et fruits.

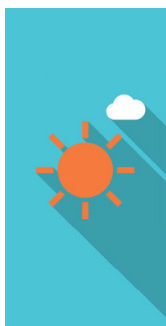
RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

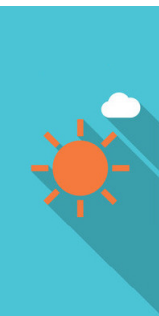
>0499/51.21.50

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Animations diverses.
Habits à moindre prix.

**PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-
VILLE 1000**





>02/513.38.01

- Du lundi au dimanche de 13h30 à 18h30

Inscription nécessaire

BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL-STAD 1000

>02/513.35.96

Permanence le mardi de 10h à 15h ou sur rdv (du lundi au vendredi)

Animaux admis.

Accueil et accompagnement psycho-social

SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.33.32

Le mardi de 12h à 17h30

Du lundi au vendredi de 10h30 à 17h30

en hiver : mardi de 12h à 19h et du mercredi au dimanche de 10h à 19h

Centre d'accueil de jour avec permanences psycho-social et accompagnement

Atelier informatique : 12h à 17h30

DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT 1070

>02/319.58.27

- Du mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 16h00
- Mercredi de 8h30 à 12h (13h à 17h réservée aux femmes)
- Samedi et dimanche de 10h30 à 16h00

**ESPACE SOCIAL TÉLÉSERVICE > 27, BD DE L'ABATTOIR
ANDERLECHT 1070**

>02/548.98.00

- Du lundi au vendredi de 8h00 à 13h00 et de 14h à 17h.

Massage médical

Douche

Lavoir

Café

Écoute et suivi

Vestiaire



L'ILÔT > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

Du lundi au dimanche de 8h30 à 15h

Possibilité de venir se réchauffer + activité participative.

OÙ ÊTRE ACCUEILLI AVEC ENFANT(S) ?

HOBO > 24, RUE DU BOULET BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.26.93


Les mercredis et les samedis de 12h à 18h.

Accueil, activités, etc.

**SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE
BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/514.33.32

- Le mardi de 12h à 17h30
- Du mercredi au dimanche de 10h à 17h30
- en hiver: mardi de 12h à 19h et du mercredi au dimanche de 10h à 19h



Centre d'accueil de jour.
Kit hygiène de base + fournitures enfants/bébés disponible gratuitement sur place (être ponctuel car service limité).
Accueil et prise en charge spécifique pour les enfants entre 2 ans 1/2 et 11 ans via l'Arbre à Bulles.

OÙ FAIRE UNE SIESTE / AVOIR UN ESPACE DE RÉPIS ?

PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/513.38.01

- Du lundi au vendredi de 13h30 à 18h30

Inscription nécessaire

JAMAIS SANS TOIT > 43, RUE DE VILLERS BRUXELLES-VILLE 1000 > 16/11/19

>02/551.17.77

- Du lundi au dimanche de 9h00 à 17h00
- Espace repos
- Soupe
- Premier accueil
- Permanences sociales et accompagnement

OÙ SE LAVER ?

DOUCHES

MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ SAINT-GILLES > AVENUE DU ROI 69 SAINT-GILLES 1060

>025394117

Mercredi de 9h à 10h (gratuit)

RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

du lundi au vendredi à 9h30 et à 16h

Douche gratuite

PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/513.38.01

- Du lundi au vendredi de 13h00 à 18h30

Inscription nécessaire par telephone à 13h

BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL-STAD 1000

>02/513.35.96

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h00 à 15h00

Douche à 1€

Vestiaire gratuit (selon disponibilité)

ROLLING DOUCHE > TOUT LE TERRITOIRE BRUXELLOIS

>0474/41.40.07

Sur réservation :



- Du lundi au vendredi

Permanences statiques :

- le lundi de 14 à 18h00 : Place Flagey (Ixelles)
- le mercredi de 14h00 à 18h00 : Rue des Sols (Gare Centrale)
- vendredi de 14 à 18h00 : Esplanade du midi (Gare du midi)

SOEURS DE MÈRE THÉRÉSA > 69, AV. DU ROI SAINT-GILLES 1060

>02/539.41.17

- Le mercredi de 9h00 à 10h00

Douche

RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE SAINT-GILLES 1060

>02/538.92.76

- du lundi au jeudi de 14h00 à 15h00
- le vendredi de 10h00 à 11h00
- Du premier novembre au 31 mars (sauf du 1 au 15 août)

Inscription de 9h à 13h.

NATIVITAS > 116-118, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.02.35

- Tout les jours sauf le samedi de 9h30 à 11h30

douches à 1€

LA CONSIGNE ARTICLE 23 > 28, BD DE L'ABATTOIR

ANDERLECHT 1000

>02.548.98.00

Du lundi au vendredi de 8h à 12h

Douche à 1€

Bains de pieds

Rasage

Massage (un mardi sur 2)



LA FONTAINE > 346, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

Ouvert de 9h30 à 13h30 (14h30 en hiver). Les lundi, mardi, jeudi et vendredi.

- Pour les femmes, entrée à 9h30 sans inscription.
- Pour les hommes, inscription à 8h30 et entrée à 9h30 ou 11h.

DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT 1070

>02/319.58.27

- du mardi au vendredi: de 8h30 à midi
- samedi au dimanche: de 10h30 à 14h30
- Mercredi pour les dames: de 13h00 à 15h00

Douche à 1€

L'ILÔT > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

- Du lundi au dimanche de 09h30 à 11h00 pour les douches

Douches à 1.50€

LESSIVES

ENTRAIDE DE SAINT-GILLES > RUE DE L'EGLISE 59 BRUXELLES 1060

Du lundi au vendredi de 10h à 12h.

Lessives à 1€

DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT 1070

>02/319.58.27

mardi > vendredi de 8h30 à 11h

Mercredi de 13 à 15h (après-midi réservée aux femmes)

samedi > dimanche de 11h30 à 15h

Lessives (1€)/ 3Kg

L'ILÔT > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

- Du lundi au dimanche de 09h30 à 11h00

Lessives (2€)

LA FONTAINE > 346, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

Ouvert de 9h30 à 13h30 (14h30 en hiver). Les lundi, mardi, jeudi et vendredi.

- Pour les femmes, entrée à 9h30 sans inscription.
- Pour les hommes, inscription à 8h30 et entrée à 9h30 ou 11h.

LA CONSIGNE ARTICLE 23 > 28, BD DE L'ABATTOIR ANDERLECHT 1000

>02.548.98.00

Du lundi au vendredi de 9h à 12h

Lessive à 1€

BULLE ASBL > SERVICE DE LESSIVE MOBILE GRATUIT TOUTE LA RÉGION BRUXELLOISE

>0487/44.88.68

Lundi : place Flagey de 14h à 18h

Mercredi : à Latitude Nord (Gare du nord) de 13h à 16h

Jeudi : à L'uzinne de 14h à 18h

Vendredi : Gare du midi (Esplanade de l'Europe) de 14h à 18h

Réservation au 0487/44.88.68

BAINS PUBLICS

BAINS DE BRUXELLES > 28, RUE DU CHEVREUIL BRUXELLES-VILLE 1000

>02/511.24.68

- Du mardi au samedi de 9h00 à 14h00

Apporter le savon et essuie. (2.50€)

OÙ AVOIR ACCÈS À UNE CONSIGNE ?

RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

Du lundi au vendredi à 9h30 et 16h00

Consignes (0.50€ la semaine)





**JAMAIS SANS TOIT > 43, RUE DE VILLERS BRUXELLES-VILLE
1000**

>02/551.17.77

- Du lundi au dimanche de 9h00 à 17h

Consignes en location (2,40€/mois)

L'ILÔT > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

- de 8h30 à 15h

- Consignes disponibles (1€ par semaine et selon disponibilité)

**LA CONSIGNE ARTICLE 23 > 28, BD DE L'ABATTOIR
ANDERLECHT 1000**

>02.548.98.00

Du lundi au vendredi de 9h à 12h

Consignes (1€/mois)

**DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT
1070**

>02/319.58.27

Mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 17h

Mercredi de 8h30 à 12h (13h à 17h réservé aux femmes)

Samedi et dimanche de 10h30 à 15h

Consigne (entre 1€, 1,5€ et 2€)

OÙ MANGER ?

PETIT DÉJEUNER

RESTAURANT SOCIAL LA RENCONTRE > RUE DE LA SENNE 63 BRUXELLES 1000

>02/514.33.32

Ouverture : 6j/7 de 10h à 19h (pas le lundi)

Ouvert le mardi à 12h.

Petit déjeuner gratuit de 10h15 à 11h.

EDUCATEURS DE RUE DE LA COMMUNE DE SAINT-GILLES > RUE VANDERSCHRICK 71 SAINT-GILLES 1060

>02/539.23.91

Tous les premiers et les troisièmes lundis de 9h00 à 11h00

Petit déjeuner gratuit à la gare du midi et aux alentours avec un juriste du service justice de proximité.

ENTRAIDE DE SAINT-GILLES > RUE DE L'EGLISE 59 BRUXELLES 1060

Du lundi au vendredi de 8h30 à 10h : café et petit déjeuner gratuit.

Soupe de 10h15 à 11h.

Permanences social : du lundi au vendredi de 8h30 à 11h.

LA CONSIGNE ARTICLE 23 > 28, BD DE L'ABATTOIR ANDERLECHT 1000

>02.548.98.00

Du lundi au vendredi de 9h à 13h

Petit-dejeuner (selon disponibilité)





RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

Du lundi au vendredi de 9h30 à 11h00

Petit-déjeuner gratuit

BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL-STAD 1000

>02/513.35.96

- Du lundi au samedi de 7h00 à 11h30

Petit déjeuner gratuit (selon disponibilité) - boissons comprises. /
Café à 0.30€

L'ILÔT > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

- Du lundi au dimanche de 8h30 à 9h (ticket)

Petit déjeuner (1€)

Café, jus (0.30€)

RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE SAINT-GILLES 1060

>02/538.92.76

- Du lundi au vendredi à 8h30 et jusque 10h00

Petit déjeuner gratuit

PETITES SOEURS DES PAUVRES > 266, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.13.80

- Du lundi au dimanche de 9h00 à 10h00

Distribution de tartines

DÎNER

RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE SAINT-GILLES 1060

>02/538.92.76

Repas chaud du lundi au vendredi de 11h à 12h45

Soupe, pains, fromage et charcuterie gratuit.

NATIVITAS > 116-118, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.02.35

Du lundi au vendredi tous les deux samedis de 12h00 à 13h30.

1.50€ (diner, café et dessert) ou 2€ (soupe incluse).

MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ SAINT-GILLES > AVENUE DU ROI 69 SAINT-GILLES 1060

>025394117

Mercredi, vendredi et samedi : repas chaud gratuit de 14h30 à 15h15. Deuxième service à 15h15.

Mardi : repas gratuit à 15h15.

Dimanche : repas gratuit à 16h et à 16h45.

Fermé le lundi et le jeudi.

BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL- STAD 1000

>02/513.35.96

Du lundi au samedi de 11h30 à 15h.

Repas du midi : 1€



Boissons : 0,30€
Soupes et pain (selon disponibilité)



RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

- Du lundi au vendredi de 11h30 à 14h30

Soupe à 0.50€

Repas à 2€

**SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE
BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/514.33.32

- Du mardi au dimanche à 12h30

Centre d'accueil de jour :

Repas gratuit (petit déjeuner/soupe et pains/diner complet) sous
reserve disponible.

Thé et café à 0.50€ disponible sur place.

L'ILÔT > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

- du lundi au dimanche de 12h à 12h30

- Repas du midi (ticket)

POVERELLO > 105, RUE VERTE SCHAERBEEK 1030

>02/2019.98.62

- Du lundi au vendredi de 12h00 à 15h (sauf les jours fériés et

les weekends)

Diner + dessert : 1€

Soupes, boissons, café et thé : 0.20€

Dejeuner (en paquet) : 1€

SOUPER

RESTAURANT KAMIANO > ÉGLISE DES RICHES CLAIRES RUE DES RICHES CLAIRES 23 BRUXELLES 1000

jeudi soir de 18h à 19h30 (dernière entrée)

repas chaud complet (soupe, repas principale et dessert) gratuit
(membres prioritaire)

RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE SAINT-GILLES 1060

>02/538.92.76

16h30 à 19h

espace chaud (sandwiches, soupes)

EDUCATEURS DE RUE DE LA COMMUNE DE SAINT-GILLES > RUE VANDERSCHRICK 71 SAINT-GILLES 1060

>02/539.23.91

Les deuxièmes et quatrièmes mardis soir de 18h à 21h

Cafés, soupes et sandwichs gratuits à la gare du midi et aux
alentours.

SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.33.32

- Du mardi au dimanche à 17h30



Centre d'accueil de jour :

Soupe + pain jusqu'à épuisement du stock.

Repas gratuit (petit déjeuner/soupe et pains/diner complet) sous réserve disponible (80 couverts max).

Thé et café à 0.50€ disponible sur place.

**PROTESTANTS SOCIAAL CENTRUM > CANSSTRAAT, 12
ELSENE 1050**

>02/512.80.80

- Du lundi au vendredi à 18h00

OÙ SE SOIGNER ?

MÉDECINE

**GARDE BRUXELLOISE > 2, RUE J. DE BROUCHOVEN DE
BERGEYCK BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/201.22.22

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00
- (tous publics)
- Consultations en médecine générale

CLIP - DUNE > HENRI JASPARLAAN, 124 SINT-GILLIS 1060

>02/538.70.74

CLIP : Médecin généraliste et infirmier :

- jeudi, de 14h à 16h et lundi soir de 19h à 21h

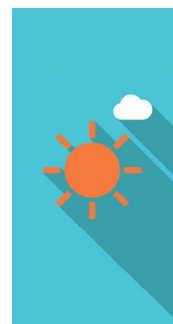
Médibus (place Saintctelette, Molenbeek, métro Yser) :

soins infirmiers, comptoir de réduction de risques :

- Lundi (ribeaucourt), mardi et jeudi (molenbeek), de 15h00 à 18h00

Pour les usagers de drogues :

- soins infirmiers, soins de médecine générale,
- réduction des risques liés aux usages de drogues (e.a. accès au matériel stérile d'injection),
- accompagnement médico-psychosocial mobile...



MAISON D'ACCUEIL SOCIO-SANITAIRE DE BRUXELLES (MASS) > 16-18 RUE DE WOERINGEN BRUXELLES-VILLE 1000

>02/505.32.97 | 02/205.32.90

- Lundi, mardi, mercredi, vendredi de 10h00 à 18h30
- Jeudi de 13h30 à 18h30

- Pour consommateurs de drogues.
- Consultation psycho-médico-sociale.

MÉDECINS DU MONDE >

- Lundi : de 18h30 à 20h45 : Gare Centrale - Rue des Sols
- Mardi : de 15h à 18h : Metro Yzer - Place sainteclette / de 18h30 à 20h45 : Gare du Midi - Esplanade de l'Europe
- Jeudi : de 15h à 18h : Metro Yzer - Place sainteclette / de 18h30 à 20h45 : Gare du Nord - Place Simon Bolivar

- Consultations mobiles gratuites

FREE CLINIC > CHAUSSÉE DE WAVRE 154/A IXELLES

>02 512 13 14
Du lundi au vendredi. De 8h45 à 18h30



**ASBL - SOLIDARITÉ GRANDS FROIDS > RUE DE DANEMARK
74 SAINT-GILLES 1060**

>0477 33 85 47

Médecin et infirmière : Tous les mardis, jeudis et vendredis de 12h à 16h.

Vestiaire : Tous les mardis, jeudis et vendredis de 12h à 16h.

Accès aux services uniquement sur présentation d'un papier de votre assistante sociale ou éducateur.

SOINS INFIRMIERS

LA FONTAINE > 346, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

Ouvert de 9h30 à 13h30 (14h30 en hiver). Les lundi, mardi, jeudi et vendredi.

- Pour les femmes, entrée à 9h30 sans inscription.
- Pour les hommes, inscription à 8h30 et entrée à 9h30 ou 11h.

- Soins infirmiers
- dentisterie
- traitement poux/gale
- Pédicure

**DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT
1070**

>02/319.58.27

- Du mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 16h00
- Mercredi de 8h30 à 12h00 (13h00 à 17h00 réservée aux

femmes)

- Samedi et dimanche de 10h30 à 16h00
- Permanences médicales

INFIRMIERS DE RUE > TOUTE LA RÉGION

>0488/11.93.55

- Du lundi au vendredi, de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h30
- Soins infirmiers
- travail de rue

SANTÉ MENTALE

SERVICE SOCIAL JUIF > 68, AVENUE DUCPÉTIAUX SAINT-GILLES 1060

>02/538.81.80

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30, et de 13h30 à 17h00.
- Consultations psychiatres/psychologues.
- Expertises psychiatriques pour personnes victimes de la guerre.

SERVICE DE SANTÉ MENTALE ULYSSE > 52, RUE DE L'ERMITAGE IXELLES 1050

>02.533.06.70

- Permanence téléphonique : le lundi, mardi et mercredi de 9h30 à 18h00 et le jeudi, vendredi de 9h30 à 17h00
- Sans RDV : Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 14h à 16h /





Le jeudi de 10h à 12h.

- Aide psycho-médico-sociale gratuite pour les personnes exilées en précarité de séjour, y compris les victimes de tortures et violence organisée

EQUIPE MOBILE DE CRISE BRUXELLES EST >

>0490/11.42.00

- Contact uniquement par téléphone, du lundi au vendredi sauf jours fériés : de 9h à 21h au 0490/11.42.00
- Equipes mobiles pluridisciplinaires d'intervention/prise en charge en santé mentale 1ère ligne

EQUIPES HERMÈS+ ET TANDEM+ >

>02/201.22.00

- Contact uniquement par téléphone, du lundi au vendredi sauf jours fériés : de 09h à 15h au 02/201.22.00
- Equipes mobiles pluridisciplinaires d'intervention/prise en charge en santé mentale 1ère ligne

OÙ SOIGNER LES ANIMAUX DE COMPAGNIE ?

**DISPENSARE DE LA FONDATION PRINCE LAURENT > 72-73,
PLACE DU JEU DE BALLE BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/511.66.46

- Du lundi au vendredi de 10h à 12h
- Fermé le lundi 11 novembre et du 23 au 27 décembre

USAGE DE DROGUES OU ASSUÉTUDES

LATITUDE NORD > 2, PLACE SOLVAY SCHAERBEEK 1030

>02/201.65.50

Comptoir d'échange de seringues, avec un récupérateur de seringues usagées disponible 24h/24

Lundi au vendredi : 8h30 à 16h30

Comptoir de prévention et réduction des risques liés à la consommation de drogues.

OÙ (RÉ)OUVRIR LES DROITS SOCIAUX / OBTENIR UNE AIDE ADMINISTRATIVE ?

SOUTIEN ADMINISTRATIF

FRONT COMMUN DES SDF >

renseignements concrets pour adresse de référence uniquement par GSM ou mail : Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs. Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser. 0479/68 60 20 : 7 jours sur 7 »

ASBL PLATEFORME CITOYENNE DE SOUTIEN AUX RÉFUGIÉS - BXLREFUGÉES > RUE WASHINGTON 186 BRUXELLES 1050

Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.

Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

Ouvert du lundi au vendredi de 13h30 à 17h et samedi de 13h30 à 15h30. (mercredi de 10h30 à 17h)

Services:

- Service d'Information Sociale, administrative (SISA) et sur les procédures d'asile (et d'orientation vers d'autres structures) les lundis, mercredis et vendredis de 14h à 17h. Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs. Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.
- Cours de Français/Néerlandais/Anglais tous les après-midis Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs. Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.
- Informatique mercredi et samedi après-midi Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs. Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

**RESTAURANT SOCIAL LA RENCONTRE > RUE DE LA SENNE
63 BRUXELLES 1000**

>02/514.33.32

Permanence sociale : mardi au dimanche de 11h à 12h (sauf le mardi) et de 14h à 17h30

LATITUDE NORD > 2, PLACE SOLVAY SCHAERBEEK 1030

>02/201.65.50

Permanence sans rdv : Lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h00

Espace chauffé ouvert à tous publics

Accompagnement social

Consignes administratives

Echange de seringues (tous les jours aux heures de bureaux)

**RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE
SAINT-GILLES 1060 > 1/11/19 31/03/20**

>02/538.92.76

Permanence sociale les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h à 10h et de 11h à 13h

NATIVITAS > 116-118, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.02.35

Permanence sociale mardi, mercredi et jeudi de 9h30 à 11h30

Permanence juridique lundi de 10h à 11h30



BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL-STAD 1000

>02/513.35.96

Tous les jours de 9h à 15h sauf le mercredi

Permanence sociale de 10h à 16h30

ENTRAIDE DE SAINT-GILLES > RUE DE L'EGLISE 59 BRUXELLES 1060

Permanences sociales : du lundi au vendredi de 8h30 à 11h.

LA POISSONERIE > 214,RUE DU PROGRÈS BRUXELLES 1000

- Du lundi au vendredi sur RDV : 0479/68.60.20
- Aide et accompagnement dans la réouverture des droits sociaux
- Soutien pour l'ouverture et la conservation d'une adresse de référence

SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.33.32

- Le mardi de 12h à 19h
- Du mercredi au dimanche de 10h à 19h

Centre d'accueil + accompagnement

Permanence sociale du mardi au vendredi.

Atelier informatique disponible (de 12h30 à 17h30).

**EDUCATEURS DE RUE DE LA COMMUNE DE SAINT-GILLES >
RUE VANDERSCHRICK 71 SAINT-GILLES 1060**

>02/539.23.91

Permanences sociales : Mardi, mercredi et jeudi : 10h à 13h.

**PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-
VILLE 1000**

>02/513.38.01

- Du lundi au jeudi de 8h00 à 16h00
- Le vendredi de 8h00 à 14h00.

Soutien administratif et accompagnement social

L'ILÔT > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

Du lundi au dimanche de 8h30 à 18h00 sauf le mercredi à 15h00.

Soutien administratif et psycho-social disponibles

**DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT
1070**

>02/319.58.27

- permanence psychosociale :
mardi > vendredi - 09:00 à 13:00 et mercredi pour les femmes
: 13:00 à 17:00

- permanence juridique (personnes sans titre de séjour) :
jeudi - 12:00 à 15:00

CPAS

CPAS D'ANDERLECHT > 62-64 AVENUE RAYMOND VANDER BRUGGEN ANDERLECHT 1070

>02/529.41.20

- Heures d'ouverture : 7h30 à 11h30 et de 13h00 à 15h30

CPAS D'AUDERGHEM > 87, AVENUE DU PAEPEDELLE AUDERGHEM 1160

>02/679.94.10 || 02/679.94.61

- Heures d'ouverture : 9h00 à 12h00
- l'après-midi sur rendez-vous

CPAS DE BERCHEM-ST-AGATHE > 88, AVENUE DU ROI ALBERT BERCHEM-SAINTE-AGATHE 1082

>02/482.13.27

- Heures d'ouverture : 8h30 à 12h00
- de 13h00 à 16h30 sur RDV

CPAS DE LA VILLE DE BRUXELLES > 298 A, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/543.61.11 || 02/543.60.90

- du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
- le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00





**CPAS D'ETTERBEEK > 2, SQUARE DOCTEUR JEAN JOLY
ETTERBEEK 1040**

>02/627.21.11

- de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

**CPAS D'EVERE > 11, SQUARE SERVAES HOEDEMAEKERS
EVERE 1140**

>02/247.65.65

- 8h30 à 13h00
- le mardi soir : permanence de 17h00 à 20h00

CPAS DE FOREST > 35, RUE DU CURÉ FOREST 1190

>02/349.63.00

- de 8h00 à 11h30
- l'après-midi sur RDV jusqu'à 16h00

**CPAS DE GANSHOREN > 63, AVENUE DE LA RÉFORME
GANSHOREN 1083**

>02/422.57.57

- de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
- Permanence sociale : 8h30 à 11h30

**CPAS D'IXELLES > 92, CHAUSSÉE DE BOONDAEL IXELLES
1050**

>02/641.54.59

- de 8h00 à 11h45 et de 13h15 à 15h30
- le jeudi de 13h15 à 15h30

**CPAS DE JETTE > 47/49, RUE DE L'ÉGLISE SAINT-PIERRE
JETTE 1090**

>02/422.46.11

- de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 16h00

**CPAS DE KOEKELBERG > 39, RUE FRANÇOIS DELCOIGNE
KOEKELBERG 1081**

>02/412.16.11

- de 8h30 à 11h00

**CPAS DE MOLENBEEK ST-JEAN > 14, RUE ALPHONSE
VANDENPEEREBOOM MOLENBEEK 1080**

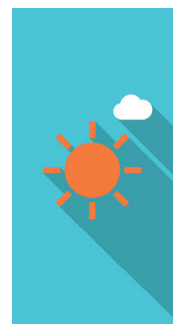
>02/412.53.11

- de 7h55 à 12h00 et de 12h30 à 16h45
- Horaire d'été de 7h00 à 14h00

**CPAS DE ST-GILLES > 40, RUE FERNAND BERNIER SAINT
GILLES 1060**

>02/600.54.11

- de 8h00 à 12h00





**CPAS DE SAINT JOSSE TEN NOODE > 88, RUE VERBIST
SAINT-JOSSE-TEN-NOODE 1210**

>02/220.29.11

- du lundi au jeudi de 8h45 à 11h45
- ou sur rendez-vous

**CPAS DE SCHAERBEEK > BOULEVARD AUGUSTE REYERS 70
SCHAERBEEK 1030**

>02/240.30.80

- du lundi au jeudi 8h-12h 12h45-16h30

CPAS D'UCCLE > 860, CHAUSSÉE D'ALSEMBERG UCCLE 1180

>02/370.75.11

- de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**CPAS DE WATERMAEL-BOITSFORT > 69, RUE DU LOU TRIER
WATERMAEL-BOITSFORT 1170**

>02/663.08.00

- de 8h30 à 10h30 et l'après-midi sur rendez-vous

**CPAS DE WOLUWE ST LAMBERT > WOLUWE-SAINT-LAMBERT
1200**

>02/777.75.11

- de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 (sur rendez-vous)

**CPAS DE WOLUWE ST PIERRE > 15, DRÈVE DES SHETLANDS
WOLUWE-SAINT-PIERRE 1150**

>02/773.59.00

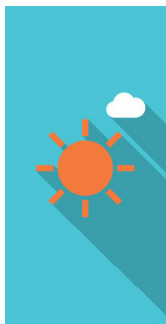
- de 8h30 à 11h00 et l'après-midi sur RDV

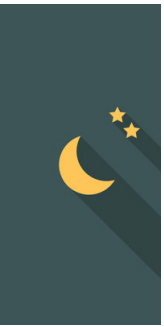
CAW

**CAW DE BRUXELLES > 19A, RUE DU POINÇON BRUXELLES-
VILLE 1000**

>02/289.60.10

- du lundi au vendredi (fermé le jeudi) de 9h00 à 12h00





LE SOIR ET LA NUIT

OÙ ÊTRE ACCUEILLI LA NUIT ?

PORTE D'ULYSSE > RUE DU PLANEUR 6 HAREN 1130

De 19h30 à 22h00

inscriptions (parc Maximilien) et la sortie du centre est prévu pour 11h30 au maximum.

SAMUSOCIAL > BRUXELLES-VILLE 1000

> Numéro vert: 0800/99.340

- (Tous publics : Hommes, femmes, familles)

NB : Du lundi au dimanche :

Pour les familles - 1ère distribution de place à 16h et la deuxième à 19h.

Personne seul - 1ère distribution de place à 17h et la deuxième à 22h.

. Rue du petit rempart n°5 : contacter le numéro vert pour reservation : 0800/99.340

PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-VILLE 1000



>02/513.38.01

- Du lundi au dimanche, ouverture des portes à 20h00 pour ceux n'ayant pas dormi la veille, à 21h00 pour les autres.
- Accueil anonyme, inconditionnel et gratuit
- Centre d'accueil de nuit
- Hommes uniquement
- 3-4 soirs en semaine (20h à 22h30) Assistance médicale primaire - Croix-Rouge.

CENTRE D'ACCUEIL D'URGENCE ARIANE > 132, AVENUE PONT DE LUTTRE FOREST 1190

>02/346.66.60

- Du lundi au dimanche, 24h/24h.
- Hébergement d'urgence tous publics (Hommes, femmes, familles)

OU SE SOIGNER?

MÉDECINE (SOIR)

MÉDECINS DU MONDE >

- Lundi : de 18h30 à 20h45 : Gare Centrale - Rue des Sols
- Mardi : de 18h30 à 20h45 : Gare du Midi - Esplanade de l'Europe
- Jeudi : de 18h30 à 20h45 : Gare du Nord - Place Simon Bolivar
- Consultations mobiles gratuites

SANTÉ MENTALE (SOIR)

UNITÉ PSYCHIATRIQUE DE CRISE UCL ST-LUC > WOLUWÉ SAINT-LAMBERT 1200

>02/764.21.21

- (Uniquement situations de crise : décompensations severes)
7j/7 24h/24h - Accueil et diagnostic d'urgence en médecine
psychiatrique

USAGE DE DROGUES OU ASSUÉTUDES (SOIR)

CLIP - DUNE > HENRI JASPARLAAN, 124 SINT-GILLIS 1060

>02/538.70.74

Comptoir de Réduction des Risques : accueil

- Du lundi au samedi 19h-22h30

Service infirmier :

- Du lundi au vendredi 19h-22h30

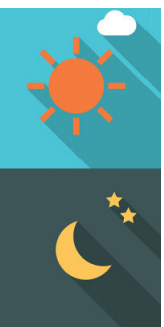
Médecin généraliste :

- lundi 19h15-21h15 et jeudi 14h15-16h15

Permanence sociale :

- mercredi 19h-22h30 et jeudi 14h-17h





MÉMO DES CONTACTS UTILES

DISPOSITIFS D'ACTION SOCIALE DE CRISE

Hébergement de nuit : Numéro d'urgence dispatching hiver :
0800/99.340

Accueil d'urgence Ariane : 02/346.66.60

Enfance / Jeunesse en danger :

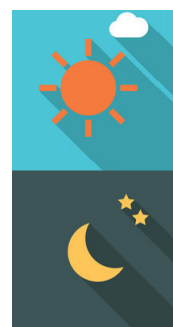
- SOS enfant (FR): 02/535.34.25 (ULB) et 02/764.20.90 (UCL St Luc)
- Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) : tél : 1712

URGENCES MÉDICALES

Urgences : 100 et 112

Urgences médicales :

- Garde Bruxelloise: 02/201.22.22
- SOS Médecins: 02/513.02.02
- Vlaamse Wachtdienst: 02/216.79.44



Centre anti-poison : 070 245 245

Urgences dentaires :

- Numéro global des dentistes de garde sur Bruxelles: 02/426 10 26
- Clinique dentaire De Brouckère : 0471 35 25 69

POLICE

- **Urgence : 101**
- **Team Herscham POLBRU : 02/279.73.10 / Rue du Houblon n°6** (ouvert de 9h à 16h) : Réinsertion dans le registre national / document provisoire en cas de perte de pièce d'identité / démarches administratives diverses.
- Police chemins de fer (**Gare du Nord**) : 02/528.17.70
- Police chemins de fer (**Gare du Midi**) : 02/528.17.32
- Police chemins de fer (**Gare centrale**) : 02/528.14.82

AUTRES CONTACTS UTILES ET POINTS D'ÉCOUTE

- Solitude - isolement - rupture sociale : Télé-Accueil (107 - 02 538 49 21)
- Sida : Aide Info Sida (0800 20120)
- Prévention suicide : Centre de Prévention du Suicide (0800 32123)
- Violences sexuelles : SOS Viol (02 534 36 36)

BÉNÉVOLAT

RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

Recherche des bénévoles pour rencontrer les gens dans la rue ou



pour accompagnement administratif.

Contact bénévolat :

Brenda Matter

0484/16.79.00

HOBO > 24, RUE DU BOULET BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.26.93

Hobo vzw recherche des volontaires enthousiastes pour guider les activités destinées aux enfants.

- Chercher les enfants et emmenez-les dans un centre d'accueil
- Guider les activités
- Encouragez les enfants et jouez avec eux
- Médiation dans toute querelle et offre une oreille attentive

Mercredi après-midi (13h00 - 18h00) ou samedi après-midi (12h00 - 18h00).

- Aimez-vous travailler avec des enfants?
- Etes-vous disponible le mercredi ou le samedi après-midi?
- Voulez-vous utiliser une partie de votre temps libre de manière fascinante?
- Parlez-vous le néerlandais et le français de base?
- Vivez-vous à Bruxelles ou pouvez-vous facilement déménager à Bruxelles?
- Pouvez-vous bien travailler avec les autres?
- Avez-vous entre 17 et 99 ans?

Contact bénévole:

Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.

Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

0494/12 28 85

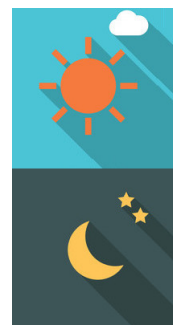
CENTRE DE SERVICE SOCIAL DE BRUXELLES SUD-EST > RUE DE LA CUVE, 1 BRUXELLES 1050

>02/648 50 01

Tout type de profil et horaire recherché (restaurant social, école des devoirs, etc.)

Contact bénévolat :

02/648.50.01



**RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE
SAINT-GILLES 1060**

>02/538.92.76

COMPLET POUR LE MOMENT

septembre-octobre pour participer aux ouvertures en soirée: de
16h30 à 19h

Contact bénévolat :

02/5389276

MÉDECINS DU MONDE >

Tout type de profil et horaire recherché

Contact bénévolat :

[Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.](#)

[Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.](#)

<https://medecinsdumonde.be> pour consulter nos offres

**ASBL - SOLIDARITÉ GRANDS FROIDS > RUE DE DANEMARK
74 SAINT-GILLES 1060**

>0477 33 85 47

Gestion du tri les mardi et vendredi après-midi

Collecte de dons dans votre entourage

Distribution dans les centres d'hébergement en période hivernale

Animation & encadrement lors de nos différents événements

En fonction de vos disponibilités

Contact bénévolat :

Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.

Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

32 (0) 477 33 85 47

**ESPACE SOCIAL TÉLÉSERVICE > 27, BD DE L'ABATTOIR
ANDERLECHT 1070**



>02/548.98.00

Tout type de profil recherché

Pas d'horaire voulu.

Contact bénévolat :

Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.

Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

**SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE
BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/514.33.32

coup de main en cuisine, organiser une activité avec nos enfants,
etc

Pas d'horaire voulu.

Contact bénévolat :

Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.

Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

02/512.71.75

NATIVITAS > 116-118, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.02.35

service au bar, service des repas, aide en cuisine, vestiaire,
brocante, animations artistiques ou culturelles, etc

Horaire maniable

Contact bénévolat :

Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.

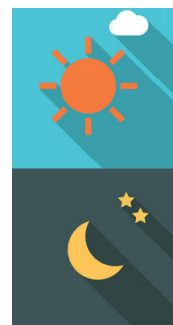
Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

02/512.02.35

**DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT
1070**

>02/319.58.27

Maintiens des services dans le centre de jour, recherche coiffeuses
et esthéticiennes ainsi qu'une personne bilingue à l'aise avec la
rédaction et les Outils Office (Word).



Horaire de travail : du mardi au vendredi de 8h15 à 12h15 et le samedi de 11h15 à 15h15. Les volontaires ne travaillent pas tous les jours mais selon leur disponibilité.

Contact bénévolat :

Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.

Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

+32 (0)2 319 58 27

L'ILÔT > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

Soutien ponctuel aux déménagements et à l'installation de nos locataires.

Horaire variable (principalement en semaine).

Besoin de 1 ou 2 bénévoles maximum.

Contact bénévolat :

Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs.

Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.

02/7930722

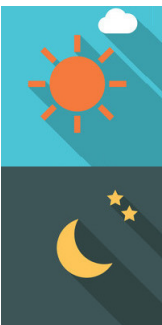
PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/513.38.01

Recherche de plusieurs bénévoles chargés de soutenir les travailleurs sociaux dans la distribution des repas, des draps, etc : (engagement de minimum trois mois en soirée de 19 h à 22 h)

Contact bénévolat : Cette adresse e-mail est protégée contre les robots spammeurs. Vous devez activer le JavaScript pour la visualiser.ou au numéro affiché.





Éditeur responsable

La Strada asbl
Centre d'appui au secteur bruxellois de l'aide aux sans-abris
Rue de l'Association 15 - 1000 Bruxelles
www.lastrada.brussels

Avec la participation du CDCS-CMDC et de la Plateforme Citoyenne
BXL Refugees

asbl **CDCS-CMDC** vzw



la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel

Une version online de cette brochure est disponible sur le site
internet de la Strada :
<https://lastradapils.brussels/portail/fr/dispositif-hivernal-1/brochure-hiver.html>

Pour plus d'information, contacter le Centre d'appui :
T : 02/880.86.89

Bruxelles 27-01-2020

