

omzendbrief 3 (bis)

03/05/20

Verenigingstraat 15
1000 Brusselcovid19pro@bruss'help.org
02 880 86 89**Betreft**

- Algemeen overzicht van onze coördinatie die een rationeel en maximaal gebruik van de beschikbare plaatsen in de sector toelaat. Daarbij houden we rekening met de veiligheid en de gezondheid van iedereen
- Organisatie van de doorverwijzing van verzorgde daklozen die de medische voorposten van Artsen Zonder Grenzen, het Rode Kruis, New Samusocial (sas Klein Vestje) of ziekenhuisstructuren mogen verlaten
- Toegang tot de nieuwe gezamenlijke dispatching Bruss'help / New Samusocial

Ter attentie van

- Nood- en inschakelingscentra van de thuislozenzorgsector : Centrum Ariane, Nachtsiel Hoeksteen, de centra van New Samusocial, centrum van het Rode Kruis (Trierstraat), centra van het Burgerplatform voor Steun aan Vluchtelingen, onthaaltehuizen van de GGC, de Franse en Vlaamse Gemeenschap
- Crisishuisvestingscentra werden geactiveerd door de Gemeentes en OCMW's van Brussel, Schaarbeek, Etterbeek, Vorst, St Gillis, Anderlecht, Molenbeek en St Joost
- Aanverwante sectoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest : OCMW's, geestelijke gezondheidszorg, verslavingshulp, Diensten van Justitieel Welzijnswerk
- Covid-19 zorgeenheden van ziekenhuisstructuren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Deze omzendbrief is geldig tot 30/06/20, die is hernieuwbaar **afhankelijk van de crisissituatie**.

1. RATIONEEL EN MAXIMAAL GEBRUIK VAN DE PLAATSEN

- Op dit moment wordt een test-strategie ontrolld op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, die zal toelaten om **1)** op epidemiologisch vlak een belangrijkere testactie te plannen in de nabije toekomst (meer info volgt), en om **2)** iedereen zo adequaat mogelijk door te verwijzen, rekening houdend met ieders veiligheid en gezondheid, zowel voor personeel als voor de opgevangen mensen. Deze strategie versterkt het bestaande veldwerk en klinische coördinatie dankzij heel wat artsen en partners.
- Sinds maandag 20/04/2020 is de gezamenlijke Bruss'help-New Samusocial dispatching belast met de doorverwijzingstrajecten naar vrije plaatsen binnen het netwerk. Deze dispatching zal vanaf maandag 27 april versterkt worden. Onderaan vindt u de lijst van partners binnen dit netwerk, alsook een doorverwijzingsprocedure.
- Sinds het begin van de crisis heeft de hele thuislozenzorgsector getuigd van waakzaamheid, proactiviteit en veerkracht. Sinds april hebben de gemeentes en OCMW's, in samenwerking met de GGC en Bruss'help, aanvullende crisisopvang gecreëerd, en dit van 01/04/20 tot 30/06/20.
- De huidige situatie laat ons toe om een nieuwe fase in de opvang te starten. We vragen de inzet van alle opvangpartners voor de opvang van daklozen die de afzonderingscentra en ziekenhuizen veilig mogen verlaten. We vragen ook zo mogelijk het nodige personeel ter beschikking te stellen gedurende deze lente 2020 en na de crisis. Met uw medewerking en onze steun hebben we alles wat nodig is om een zo rationeel en maximaal gebruik van de opvangplaatsen te verzekeren.

2. VEILIGHEID EN GEZONDHEID VAN ÉÉNIEDER

- De procedure m.b.t. het melden en het doorverwijzen van verdachte gebruikers of bevestigde Covid-dragers blijft onveranderd (zie omzendbrief 1bis). We hebben een grote hoeveelheid

chirurgische en linnen maskers in voorraad, ook voor de gehuisveste personen (de bestelprocedure wordt uitgelegd in omzendbrief 2).

- De eerste analyse van aanmeldingen van verdachte gevallen (omzendbrief Ibis) toont aan dat een meerderheid van gemeenschappen niet geraakt werd door Covid-19. We blijven echter hameren op het doorzetten van de hygiënemaatregelen (handen wassen, fysieke afstand, rationeel gebruik van beschermingsmateriaal), zoals omschreven in omzendbrief 2.
- In de volgende zullen alle actoren een omzendbrief ontvangen over de medische test-strategie (in redactie).

Doorverwijzing van Covid-19 daklozen die de medische afzonderingscentra of ziekenhuizen verlaten :

- Het gaat om mensen die positief testten voor Covid-19 op een bepaald moment in hun traject. Ze zijn niet meer besmettelijk bij het verlaten van de afzondering. Elk 'ontslag' wordt individueel geëvalueerd door een arts, volgens internationaal erkende criteria.
- Hoewel deze mensen niet meer besmettelijk zijn, blijven ze wel kwetsbaar voor virale of bacteriële herinfecties. Het lijkt erop dat Covid-19 het ademhalingsstelsel met een kwetsbare immuniteit achterlaat.
- Ter bescherming van de herstellende persoon, is het aan te raden om hem/haar een linnen masker te laten dragen, wanneer hij/zij in gemeenschap leeft of de structuur overdag even verlaat. De duurtijd van het dragen van maskers moet geëvalueerd worden in samenspraak met de huisarts, en zal ook afhangen van de algemene nationale beschermingsmaatregelen.
- We weten nog niet hoe lang de aangeworven immuniteit na infectie duurt. In het beste geval zijn patiënten beschermd gedurende jaren. In het slechtste geval moet de persoon als gelijk welke andere gehuisveste persoon beschouwd worden. Hij/zij kan evengoed opnieuw ziek worden in geval van blootstelling aan een hoge virale lading.
- Om al deze redenen moet een herstellend persoon dezelfde hygiëneregels volgen als de andere opgevangen personen en het personeel : regelmatige handhygiëne, een veiligheidsafstand bewaren, correct gebruik van maskers, enz. Raadpleeg omzendbrief 2 m.b.t. maskers en andere veiligheidsmaatregelen. Neem contact op met een arts in geval van nieuwe symptomen van luchtweginfectie.
- Het is aan te raden dat werkers in dichte interactie met gebruikers, op minder dan 1,5 meter, ook een masker dragen (omzendbrief 2).
- Binnen de afzonderingscentra hebben mensen toegang tot een wasmachines, douches en een rigoureuze medische opvolging gedurende meerdere weken. Het is dus hoogst onwaarschijnlijk dat iemand nog drager zou zijn van luizen, schurft, tuberculose (andere klinische evolutie).
- In overeenkomst met hun medische ethiek zullen de afzonderingscentra geen individuele attesten afleveren. Gelieve hiervoor de omzendbrieven van Bruss'help te raadplegen.
- Bruss'help blijft ter beschikking om elke vorm van stigmatisatie te vermijden, op basis van iemands verleden, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, of een persoon nu drager van het virus geweest is of niet. Onze referentieartsen kunnen uw vragen beantwoorden rekening houdend met uw specifieke werkcontext. Contacteer ons via mail covid19pro@brusshelp.org of per telefoon (02 880 86 89) tijdens kantooruren.

3. DOORVERWIJZING VAN BEHANDELDE DAKLOZEN EN VERLATERS VAN MEDISCHE VOORPOSTEN

Diensten die verlaters van medische voorposten kunnen (her)onthalen

Onthaal en heronthaal (hertoelating van een personen die vóór opname in medische voorpost/ ziekenhuis elders opgevangen werd) :

- Centra van de New Samusocial

- Centrum van het Rode Kruis (Trierstraat)
- Centra van het Burgerplatform voor Steun aan Vluchtelingen
- Onthaalhuizen van de GGC, de Franse en de Vlaamse Gemeenschap (waaronder het centrum Ariane)

Opvang :

- De gemeentelijke crisisopvangstructuren van Schaarbeek, Etterbeek, Vorst, St-Gillis, Anderlecht, Molenbeek en Sint Joost
- Opvangdienst Doucheflux (Molenbeek)

Het is essentieel dat de afzonderingscentra over voldoende buffercapaciteit beschikken. Overzicht van diensten die via dit systeem kunnen doorverwijzen :

- Medische voorpost van Artsen Zonder Grenzen (Tour & Taxi)
- Medische voorpost van het Rode Kruis (Kiekenmarkt)
- Medische sas van de New Samusocial (Klein Vestje)
- Ziekenhuizen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (enkel voor het ontslag van personen die al Covid-negatief zijn op het einde van hun opname)

Diensten die geen gebruik kunnen maken van deze regeling :

- Centra van Fedasil
- Penitentiaire centra
- Voedselverdelingsinitiatieven
- Privé- en burgerinitiatieven
- Dagopvang die zich niet naar daklozen richt
- Elke andere dienst die zich niet in de lijst van doorverwijzende diensten bevindt.

Doorverwijzing via de nieuwe gezamenlijke dispatching New Samusocial / Bruss'help

- Het geheel van diensten die mensen kunnen (her)opvangen wordt uitgenodigd om wekelijks een monitoringsschema over te maken aan de dispatching (voor de sites van de Samusocial gebeurt de reporting rechtstreeks).
- Bijlage 1 : opvanghuizen en centrum Ariane; bijlage 2 : noodopvangcentra, gemeentelijke crisisopvang (hotels enz.).
- Belangrijk : de dagelijkse melding van veranderingen in de cijfers moet overgemaakt worden aan de dispatching tussen 12u00 en 14u30 opdat ze de doorverwijzingen van de volgende dag kunnen voorbereiden.
- Wanneer een medisch team van een afzonderingscentrum een persoon als 'uitgaande' identificeert, zal de dispatching met de volgende elementen rekening houden : administratieve en financiële situatie, OCMW ; sociale en gezinssituatie ; beschikbare plaatsen.
- De dispatching contacteert dan de onthalende diensten voor een eventuele doorverwijzing. In samenwerking met de teams van de afzonderingscentra, zorgt de maatschappelijk werker van de dispatching voor een contactpersoon bij de ontvangende dienst.
- We nodigen de ontvangende diensten uit om hun procedures die een fysieke verplaatsing vragen te herzien. De transfer van de herstellende persoon wordt georganiseerd door de doorverwijzende dienst (CRB, AZG, NSS).
- In geval van heropvang, neemt de dispatching de dag ervoor contact op.

4. NIEUWE BRUSS'HELP / NEW SAMUSOCIAL DISPATCHING

- Op **02 551 12 20** elke werdag (5/7) van 9u00 tot 16u30
- Ontslag uit medische voorposten : de referentiepersonen van de afzonderingscentra (CRB, AZG, NSS) dienen het elektronisch platform van Bruss'help te gebruiken om gegevens over het

ontslag door te geven (met inbegrip van een medisch ontslagrapport). De dispatching bevestigt dan de plaats en het uur voor opname en opvang.

- **Andere toegang tot opvang** : op basis van een medische vraag, gebaseerd op specifieke kwetsbaarheden (bijlage 3). Medische referenten van de dag- en nachtcentra (en sociale referenten die op straat werken) kunnen contact opnemen met de dispatching om mensen in grote kwetsbaarheid zonder huisvestingsoplossing aan te melden. In de mate van de beschikbare opvangplaatsen, doet de dispatching een voorstel tot opvang. Daarbij zorgt de dispatching voor een plaats en uur van transfer.
- De gezamenlijke dispatching beheert dus het geheel van de stromen, **1)** van niet-besmettelijke mensen die medische afzonderingscentra verlaten naar beschikbare plaatsen, **2)** van bijzonder kwetsbare mensen. Dit doorverwijzingssysteem is het enige middel naar beschikbare plaatsen, voor de periode van **01/05/20** tot **30/06/20**. Deze periode en het systeem zullen, in overleg met daklozensector, afhankelijk van de crisissituatie beoordelen.



Directeur ff.

BRUSS'HELP
Rue de l'Association-15-Verenigingstraat
Bruxelles 1000 - Brussel
02/880.86.89