



Ter attentie van de door de Diensten van
het Verenigd College erkende en
gefinancierde organisaties

Brussel, 15 mei 2020

Betreft: Covid 19 – aanbevelingen ter attentie van de ambulante diensten

Naar aanleiding van de laatste ontwikkelingen van COVID-19 en de recente beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad wordt u verzocht kennis te nemen van deze herinnering aan de richtlijnen en van de nieuwe instructies die hieronder worden beschreven. Deze zijn bedoeld om de verspreiding van het virus te voorkomen en zijn opgesteld in overeenstemming met de instructies van de Risk Management Group (RMG) en de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad.

1. Preventieve regels die moeten worden nageleefd

Preventieve maatregelen worden altijd en meer dan ooit toegepast. Het is van essentieel belang om ze strikt te respecteren om nieuwe infecties te voorkomen.

De regels die de RMG aanbeveelt om de verspreiding van het virus tegen te gaan, zijn de volgende:

- Beperk alle verplaatsingen maximaal.
- Was uw handen **regelmatig** met water **en zeep**.
- Vermijd nauw contact (handen vasthouden, zoenen, enz.).
- Raak uw neus, ogen en mond niet aan.
- Houd een minimale interpersoonlijke afstand van anderhalve meter aan.
- Gebruik altijd papieren zakdoekjes. Een zakdoek mag **slechts één keer** worden gebruikt: gooi ze direct na gebruik in een **gesloten vuilnisbak**.
- Als u geen papieren zakdoekje bij de hand heeft, **nies of hoest dan in de plooi van uw elleboog**.



- Na het hoesten of niezen moeten de handen worden gewassen met vloeibare zeep en water. U dient uw handen ook af te drogen met papieren handdoeken of een schoon doek (voor eenmalig gebruik).
- Vermijd nauw contact met iedereen die symptomen van ademhalingsziekte heeft.
- Haal na gebruik van het toilet het deksel naar beneden voor het doorspoelen.

Wat betreft **het gebruik van maskers**:

- Naast social distancing en barrièregebaren is het afdekken van de mond en de neus vanaf 4 mei verplicht in het openbaar vervoer voor gebruikers van 12 jaar en ouder **EN** sterk aanbevolen in de openbare ruimte
 - ⇒ In de arbeidswereld zal de werkgever de werknemers indien nodig beschermingsmiddelen moeten verschaffen. Het is de verantwoordelijkheid van elke werkgever om te voorzien in de behoeften van zijn personeel, door de nodige beschermingsmiddelen te bestellen in functie van de taken en functies.

Wat betreft **het gebruik van het openbaar vervoer**, beveelt de Nationale Veiligheidsraad aan om:

- zich met eigen middelen te verplaatsen (lopen, fietsen, step, auto, enz...) om het openbaar vervoer over te laten aan degenen die het het meest nodig hebben;
- de spitsuren indien mogelijk te vermijden.

Isolatie van de uitbraken

- Om de epidemie onder controle te houden en tegelijkertijd het leven gedeeltelijk te kunnen hervatten, gaat het afbouwplan, naast de barrièreregels en het beperken van fysiek contact, gepaard met een procedure voor het identificeren van symptomatische personen en het monitoren van contacten om elke nieuwe epidemie-uitbraak zo snel mogelijk af te bakenen en de verspreiding van het virus te vertragen. Het is de verantwoordelijkheid van ons allemaal om uitbraken onder controle te houden door snel te reageren op het kleinste symptoom onder de begunstigen of het personeel. Zie punten 3, 4 en 5 hieronder.



2. Algemene principes met betrekking tot de openstelling van de diensten

Uw organisaties leveren essentiële diensten aan de bevolking en kunnen als zodanig open blijven.

De ambulante eerstelijnsdiensten **moeten toegankelijk blijven voor de begunstigden**. Het is essentieel dat de eerste lijn zijn rol speelt om te voorkomen dat mensen naar ziekenhuizen en spoedafdelingen gaan. **Het principe is dus om de ambulante diensten open te stellen**. De **continuïteit van de zorg** moet worden gewaarborgd.

Niettemin wordt gevraagd om waar mogelijk de voorkeur te geven aan telewerken (teamvergaderingen, administratieve taken, virtueel overleg, enz.)

De lokalen moeten zo worden ingericht dat ze de naleving van de preventieve regels bevorderen: voldoende ruimte bieden voor fysieke distantiëring, een "circulatieplan" organiseren om contact te vermijden, plexiglas wanden hebben, zeep en hydroalcoholische gel ter beschikking stellen van het personeel en de gebruikers, enz.

De **opnamemodaliteiten** van de diensten kunnen worden aangepast: het aanbieden van telefonische interviews aan de begunstigden, het aanpassen van de ontvangstschemata om overbezetting en uitputting van het personeel te voorkomen en het concentreren op de meest kwetsbare groepen.

Telefonische contacten kunnen de voorkeur genieten, rekening houdend met de pathologie van de begunstigde. Patiënten wier situatie dit toelaat kunnen inderdaad telefonisch worden gecontacteerd. Toch is het essentieel om de continuïteit van de zorg en het beheer van patiënten die dat nodig hebben, te waarborgen.

Het is aan te raden om de **consultatiemomenten uit te stellen** om de reiniging van het lokaal tussen twee patiënten te verzekeren, maar ook om overbevolking te vermijden (vooral in de gangen en de wachtkamers).

De groepsactiviteiten kunnen worden hervat als de regels van fysieke distantiëring nageleefd kunnen worden.

Thuisopvang en huisbezoeken kunnen worden hervat als ze niet werden voortgezet, indien alle preventieve regels worden toegepast.



Gezinsbegeleiding wordt niet beschouwd als een groepsactiviteit. Om de fysieke aanwezigheid in consultatieruimtes te beperken, stellen wij voor dat u de communicatie met de begunstigen en hun families onderhoudt door het implementeren van alternatieven zoals videoconferentie, het hanteren van spatiëring tussen afspraken, telefonisch overleg, het aanpassen van de lokalen, afspraken in de buitenlucht als de weersomstandigheden het toelaten, enz.

3. Wat te doen in het geval van infectievermoeden door COVID-19 ?

Het personeelslid of de begunstigde die symptomen vertoont, moet onmiddellijk naar huis gaan en telefonisch contact opnemen met een huisarts. In het geval van een personeelslid moet hij of zij zijn of haar arts informeren dat hij of zij in de gezondheidssector werkt. Het is verboden om zonder voorafgaand telefonisch contact een huisarts te bezoeken. Het is evenmin toegelaten om direct naar de eerste hulp te gaan zonder eerst de behandelende arts te bellen.

4. Wat de testing betreft

In het algemeen en met betrekking tot de testing nodigen wij u uit om de gevaldefinitie en richtlijnen van Sciensano te raadplegen: <https://covid-19.sciensano.be/nl/covid-19-gevalsdefinitie-en-testing>.

De screening van het team of een deel van het team kan worden besproken met de gezondheidsinspectiedienst als er een vermoeden of risico op een uitbraak binnen het team bestaat.

5. Wat de contactopvolging betreft

Sinds 4 mei is er in het Brusselse Gewest een systeem voor de opvolging van de contacten. Dit systeem maakt het mogelijk om te achterhalen met wie Covid-19-dragers contact hebben gehad om deze mensen te informeren en hen te ondersteunen bij het nemen van preventieve maatregelen en, indien nodig, het uitvoeren van screening.

Wij nodigen u uit om de informatie te raadplegen die beschikbaar is op de website van de diensten van het Verenigd College:

[https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/algemene tekst tracing nl 00000002.pdf](https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/algemene_tekst_tracing_nl_00000002.pdf)
[https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/faq tracing nl 00000002.pdf](https://www.ccc-ggc.brussels/sites/default/files/faq_tracing_nl_00000002.pdf)



Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune
Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

6. Wat de naleving van de normen en de financiering van uw instelling betreft

Het Verenigd College heeft speciale bevoegdheden aangenomen om afwijkingen van de normen voor de erkenning en de werking van de diensten toe te staan. De financiering van erkende instellingen wordt gehandhaafd, tenzij het personeel technisch werkloos is. Bovendien heeft het Verenigd College een interventiefonds COVID-19 opgericht om de diensten te helpen die in moeilijkheden verkeren. Voor meer informatie kan u contact opnemen met uw dossierbeheerder binnen de Diensten van het Verenigd College.

Voor meer informatie:

Voor vragen voor het algemene publiek kunt u dit nummer bellen: 0800/14689.

Voor de professionelen van uw instellingen is informatie te vinden op de volgende sites:

Algemene informatiewebsite: <https://www.info-coronavirus.be/nl>

Sciensano: <https://covid-19.sciensano.be/nl>

DVC: <https://www.ccc-ggc.brussels/>

Iriscare: <https://www.iriscare.brussels/>

Uw gebruikelijke correspondenten binnen de administratie blijven te uwer beschikking.

Nicolas Lagasse

Leidend Ambtenaar