

Dispositif hivernal

Brochure hiver 2018-2019

Mise à jour le 10-12-2018



La présente brochure a été sollicitée par le Comité de Concertation Hivernale (CCH) du mois de novembre 2018 pour constituer un outil d'appui aux opérateurs du plan hiver 2018-2019. Elle a été conçue et éditée par la Strada, Centre d'Appui au Secteur Bruxellois de l'Aide aux Sans-abri en janvier 2018. Une attention particulière a été portée à produire une brochure pratique et intuitive tant pour les travailleurs et volontaires du secteur sans-abri que pour les personnes en situation de sans-abrisme. L'offre des services répertoriée est gratuite.

La présente brochure est mise à jour journalièrement dans sa version online téléchargeable ici : <https://lastradapils.brussels/portail/fr/dispositif-hivernal-1/brochure-hiver.html>

Les traductions multilingues (français, néerlandais, arabe, albanais, anglais) proposées sont le fruit de l'engagement et du travail en collaboration avec la Strada. Nous tenons ici à les en remercier.



Personnes de contact :

Des questions ? Des informations à relayer ou mettre à jour ? Des problèmes avec l'emploi des outils ? N'hésitez pas à nous contacter.

- François BERTRAND, chargé de mission (plan hiver, participation et concertation) : T : 02/880.86.89 Mail : fbertrand@lastrada.brussels
- Philippe LAMBOTTE, Chargé de mission IT : T : 02/880.86.89 Mail : plambotte@lastrada.brussels

Éditeur responsable :

Centre d'appui au secteur bruxellois de l'aide aux sans-abri - la Strada asbl
15, rue de l'association - 1000 - Bruxelles - 02/880.86.89

Bruxelles, 1^{er} janvier 2018 (mis à jour le 10-12-2018)

Ce pdf a été créé avec des programmes open-source, en particulier la bibliothèque mpdf (<https://mpdf.github.io>).

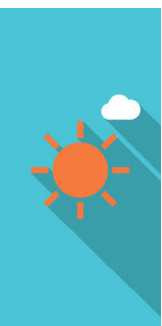
Toute reproduction autorisée sous réserve de citer la source.

Ne pas jeter sur la voie publique

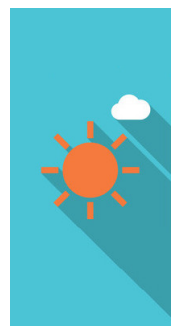
Table des matières

Le jour	3
Où être accueilli en journée ?	3
Où se chauffer ?	3
Où être accueilli avec enfant(s) ?	7
Où faire une sieste / Avoir un espace de répis ?	7
Où se laver ?	8
Douches	8
Lessives	11
Bains publics	13
Où avoir accès à une consigne ?	13
Où manger ?	14
Petit déjeuner	14
Dîner	16
Souper	18
Où se soigner ?	20
Médecine	20
Soins infirmiers	22
Santé mentale	23
Où soigner les animaux de compagnie ?	24
Où (ré)ouvrir les droits sociaux / obtenir une aide administrative ?	24
Soutien administratif	25
CPAS	27
CAW	31
Le soir et la nuit	34
Où être accueilli la nuit ?	34
Où se soigner?	35
Médecine (soir)	35
Santé mentale (soir)	35
Usage de drogues ou assuétudes	36
Mémo des contacts utiles	38
Dispositifs d'action sociale de crise	38
Urgences médicales	38
Police	39
Autres contacts utiles et points d'écoute	39

Dernière mise à jour : 10-12-2018



LE JOUR



OÙ ÊTRE ACCUEILLI EN JOURNÉE ?

OÙ SE CHAUFFER ?

**RESTAURANT SOCIAL LA RENCONTRE > RUE DE LA SENNE
63 BRUXELLES 1000**

>02/514.33.32
7j/7 de 10h à 20h.

NATIVITAS > 116-118, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.02.35
Du lundi au vendredi : 9h30 à 17h.
Vente de boissons (20 centimes à 25 centimes).
Vente de vêtements : Mardi et jeudi pour les hommes / Vendredi
pour les femmes et les enfants.

**ENTRAIDE DE SAINT-GILLES > RUE DE L'EGLISE 59
BRUXELLES 1060**

Ouvert de 8h à 12h.
Permanences sociales : du lundi au vendredi de 8h30 à 11h00.

**CHAUFFOIR DE SCHAERBEEK > AVENUE CHARLES
GILISQUET, 147 SCHAERBEEK 1030 > 12/11/18 30/04/19**

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h
- Le weekend de 8h30 à 13h30
- Espace chauffé ouvert à tous publics
- Espace repos
- Boissons chaudes, tartines et fruits.
- Accompagnement social et orientation.
- Activités récréatives
- Animaux de compagnie admis.

**CHAUFFOIR D'UCCLE > 985, CHAUSSÉE D'ALSEMBERG
UCCLE 1180 > 1/12/18 30/04/19**

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h
- Le mardi et le mercredi, ouverture l'après-midi : de 12h00 à 17h00
- Espace chauffé ouvert à tous publics
- Café, thé, potage (à partir du 01/12/18)
- accompagnement social et orientation
- Espace numérique
- Atelier Alpha
- Animaux de compagnie non admis.

**CHAUFFOIR D'IXELLES > 10, RUE DE LA DIGUE IXELLES 1050
> 6/11/18 28/03/19**

Mardi et jeudi : 8h30 à 18h

- Espace chauffé ouvert à tous publics
- accompagnement social et orientation
- Café, thé, potage et sandwiches

RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Animations diverses.
Habits à moindre prix.

PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/513.38.01

- Du lundi au dimanche de 13h30 à 18h30

Inscription nécessaire

BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL-STAD 1000

>02/513.35.96

Permanence le mardi de 10h à 15h ou sur rdv (du lundi au vendredi)

Animaux admis.

Accueil et accompagnement psycho-social

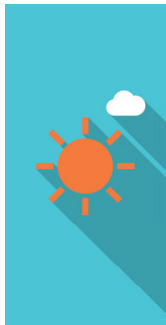
SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.33.32

Le mardi de 12h à 17h30

Du lundi au vendredi de 10h30 à 17h30

en hiver : mardi de 12h à 19h et du mercredi au dimanche de 10h à 19h



Centre d'accueil de jour avec permanences psycho-social et accompagnement



DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT 1070

>02/319.58.27

- Du mardi au vendredi de 8h30 à 17h00
- Du samedi au dimanche de 11h30 à 15h00

ESPACE SOCIAL TÉLÉSERVICE > 27, BD DE L'ABATTOIR ANDERLECHT 1070

>02/548.98.13

- Du lundi au vendredi de 8h00 à 13h00 et de 14h à 17h.

Massage médical

Douche

Lavoir

Café

Écoute et suivi

Vestiaire

CHAUFFOIR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE SAINT-GILLES 1060

>02/538.92.76

- De 16h30 à 19h00

Soupe et sandwich gratuit.

Accès informatique.

L'ILÔT - LE CLOS > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

Du lundi au dimanche de 8h30 à 9h30 et de 13h30 à 18h00 sauf le mercredi à 15h00.

Possibilité de venir se réchauffer + activité participative.

OÙ ÊTRE ACCUEILLI AVEC ENFANT(S) ?

HOBO > 24, RUE DU BOULET BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.26.93

Les mercredis et les samedis de 12h à 18h.

Accueil, activité et projet d'apprentissage (encore à définir) pour enfants déscolarisés de 5 à 16 ans.

SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.33.32

- Le mardi de 12h à 17h30
- Du mercredi au dimanche de 10h à 17h30
- en hiver: mardi de 12h à 19h et du mercredi au dimanche de 10h à 19h

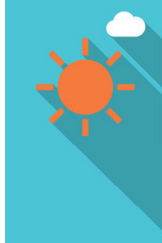
Centre d'accueil de jour.

Kit hygiène de base + fournitures enfants/bébés disponible gratuitement sur place (être ponctuel car service limité).

Accueil et prise en charge spécifique pour les enfants entre 2 ans 1/2 et 11 ans via l'Arbre à Bulles.

OÙ FAIRE UNE SIESTE / AVOIR UN ESPACE DE RÉPIS ?

PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-VILLE 1000



>02/513.38.01

- Du lundi au vendredi de 13h30 à 18h30

Inscription nécessaire

JAMAIS SANS TOIT > 43, RUE DE VILLERS BRUXELLES-VILLE 1000

>02/551.17.77

- Du lundi au dimanche de 9h00 à 17h00
- Soupe du lundi au dimanche de 12h à 13h

- Espace chauffé ouvert à tous publics
- Espace repos
- Soupe
- Premier accueil
- Permanences sociales et accompagnement

OÙ SE LAVER ?

DOUCHES

MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ SAINT-GILLES > AVENUE DU ROI 69 SAINT-GILLES 1060

>025394117

Mercredi de 9h à 10h (gratuit)

RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

du lundi au vendredi à 9h30 et à 16h

Douche gratuite

PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/513.38.01

- Du lundi au vendredi de 13h00 à 18h30

Inscription nécessaire par telephone à 13h

BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL-STAD 1000

>02/513.35.96

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h00 à 15h00

Douche à 1€

Vestiaire gratuit (selon disponibilité)

ROLLING DOUCHE > TOUT LE TERRITOIRE BRUXELLOIS

>0474/41.40.07

Sur réservation :

- Du lundi au vendredi

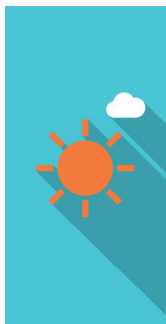
Permanences statiques :

- le lundi de 14 à 18h00 : Place Flagey (Ixelles)
- le mercredi de 14h00 à 18h00 : Rue des Sols (Gare Centrale)
- vendredi de 14 à 18h00 18h00 : Esplanade du midi (Gare du midi)

SOEURS DE MÈRE THÉRÉSA > 69, AV. DU ROI SAINT-GILLES 1060

>02/539.41.17

- Le mercredi de 9h00 à 10h00



Douche



**RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE
SAINT-GILLES 1060**

>02/538.92.76

- du lundi au jeudi de 14h00 à 15h00
- le vendredi de 10h00 à 11h00
- Du premier novembre au 15 mars (sauf du 1 au 15 août)

Inscription de 9h à 13h.

NATIVITAS > 116-118, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.02.35

- Tout les jours sauf le samedi de 9h00 à 11h00

douches à 1€

**LA CONSIGNE ARTICLE 23 > 28, BD DE L'ABATTOIR
ANDERLECHT 1000**

Du lundi au vendredi de 8h à 13h et sur rendez-vous de 14h à 17h.

Douche à 1€

Bains de pieds

Rasage

Massage (un mardi sur 2)

LA FONTAINE > 346, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

**Ouvert de 9h30 à 13h30 (14h30 en hiver). Les lundi, mardi,
jeudi et vendredi.**

- Pour les femmes, entrée à 9h30 sans inscription.
- Pour les hommes, inscription à 8h30 et entrée à 9h30 ou 11h.

**DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT
1070**

>02/319.58.27

- du mardi au vendredi de 8h30 à 12h00
- samedi et dimanche de 11h30 à 15h00

Douche à 1€



**L'ILÔT - LE CLOS > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-
GILLES 1060**

>02/537.33.33

- Du lundi au dimanche de 09h30 à 11h00 pour les douches
- Du lundi au dimanche de 8h30 à 18h00 sauf le mercredi à 15h00.

Douches à 1.50€

LESSIVES

**ENTRAIDE DE SAINT-GILLES > RUE DE L'EGLISE 59
BRUXELLES 1060**

Du lundi au vendredi de 10h à 12h.

Lessives à 1€

**DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT
1070**

>02/319.58.27

- du mardi au vendredi de 8h30 à 11h00
- samedi/ dimanche de 11h30 à 13h30

Lessives (1€)



L'ILÔT - LE CLOS > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

- Du lundi au dimanche de 09h30 à 11h00

Lessives (2€)

LA FONTAINE > 346, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

Ouvert de 9h30 à 13h30 (14h30 en hiver). Les lundi, mardi, jeudi et vendredi.

- Pour les femmes, entrée à 9h30 sans inscription.
- Pour les hommes, inscription à 8h30 et entrée à 9h30 ou 11h.

LA CONSIGNE ARTICLE 23 > 28, BD DE L'ABATTOIR ANDERLECHT 1000

Du lundi au vendredi de 8h à 13h et sur rendez-vous de 14h à 17h.
Lessive à 1€

BULLE ASBL > SERVICE DE LESSIVE MOBILE GRATUIT TOUTE LA RÉGION BRUXELLOISE

>0487/44.88.68

Lundi : place Flagey de 14h à 18h

Mercredi : à Latitude Nord (Gare du nord) de 13h à 16h

Jeudi : à L'uzinne de 14h à 18h

Vendredi : Gare du midi (Esplanade de l'Europe) de 14h à 18h

Réservation au 0487/44.88.68

BAINS PUBLICS

BAINS DE BRUXELLES > 28, RUE DU CHEVREUIL BRUXELLES-VILLE 1000

>02/511.24.68

- Du mardi au samedi de 9h00 à 14h00

Apporter le savon et essuie. (2.50€)



OÙ AVOIR ACCÈS À UNE CONSIGNE ?

RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

Du lundi au vendredi à 9h30 et 16h00

Consignes (0.50€ la semaine)

JAMAIS SANS TOIT > 43, RUE DE VILLERS BRUXELLES-VILLE 1000

>02/551.17.77

- Du lundi au dimanche de 9h00 à 17h


Consignes en location (2,40€/mois)

L'ILÔT - LE CLOS > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

- de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h (mercredi jusqu'à 15h) - (sur liste d'attente)

- Consignes disponibles (1€ par semaine et selon disponibilité)



**LA CONSIGNE ARTICLE 23 > 28, BD DE L'ABATTOIR
ANDERLECHT 1000**

Du lundi au vendredi de 8h à 13h et sur rendez-vous de 14h à 17h.
Consignes (1€/mois)

**DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT
1070**

>02/319.58.27

- du mardi au vendredi de 8h30 à 18h00
- les samedi et dimanche de 11h30 à 18h00

Consigne (entre 1€, 1,5€ et 2€)

OÙ MANGER ?

PETIT DÉJEUNER

**RESTAURANT SOCIAL LA RENCONTRE > RUE DE LA SENNE
63 BRUXELLES 1000**

>02/514.33.32

Ouverture : 7j/7 de 10h à 20h

Petit déjeuner gratuit de 10h15 à 11h.

**EDUCATEURS DE RUE DE LA COMMUNE DE SAINT-GILLES >
RUE VANDERSCHRICK 71 SAINT-GILLES 1060**

>02/539.23.91

Tous les premiers et les troisièmes lundis de 9h00 à 11h00

Petit déjeuner gratuit à la gare du midi et aux alentours avec un juriste du service justice de proximité.

**ENTRAIDE DE SAINT-GILLES > RUE DE L'EGLISE 59
BRUXELLES 1060**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 10h : café et petit déjeuner gratuit.
Soupe de 10h15 à 11h.
Permanences social : du lundi au vendredi de 8h30 à 11h.

**LA CONSIGNE ARTICLE 23 > 28, BD DE L'ABATTOIR
ANDERLECHT 1000**

Du lundi au vendredi de 8h à 13h et sur rendez-vous de 14h à 17h.
Petit-dejeuner (selon disponibilité)

RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50
Du lundi au vendredi de 9h30 à 11h00
Petit-dejeuner gratuit

**BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL-
STAD 1000**

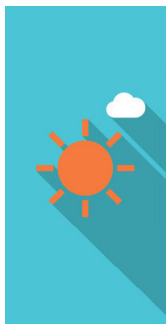
>02/513.35.96

- Du lundi au samedi de 7h00 à 11h30

Petit déjeuner gratuit (selon disponibilité) - boissons comprises. /
Café à 0.30€

**L'ILÔT - LE CLOS > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-
GILLES 1060**

>02/537.33.33



- Du lundi au dimanche de 8h30 à 9h (ticket)

Petit déjeuner (1€)

Café, jus (0.30€)

**RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE
SAINT-GILLES 1060 > 20/11/17 30/03/18**

>02/538.92.76

- Du lundi au vendredi à 8h30 et jusque 10h00 (jusqu'au 31/03/19)

Petit déjeuner gratuit

**PETITES SOEURS DES PAUVRES > 266, RUE HAUTE
BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/512.52.12

- Du lundi au dimanche de 9h00 à 10h00

Distribution de tartines

DÎNER

**RESTAURANT SOCIAL LA RENCONTRE > RUE DE LA SENNE
63 BRUXELLES 1000**

>02/514.33.32

Ouverture : 7j/7 de 10h à 20h

Soupe du midi gratuite de 12h30 à 13h.

**RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE
SAINT-GILLES 1060**

>02/538.92.76

Soupe, pains, fromage et charcuterie gratuit.

BAINS DE BRUXELLES > 28, RUE DU CHEVREUIL BRUXELLES-VILLE 1000

>02/511.24.68

Du lundi au vendredi tous les deux samedis de 12h00 à 13h30.

1.50€ (diner, café et dessert) ou 2€ (soupe incluse).

MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ SAINT-GILLES > AVENUE DU ROI 69 SAINT-GILLES 1060

>025394117

Mercredi, vendredi et samedi : repas chaud gratuit de 14h30 à 15h15. Deuxième service à 15h15.

Mardi : repas gratuit à 15h15.

Dimanche : repas gratuit à 16h et à 16h45.

Fermé le lundi et le jeudi.

BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL-STAD 1000

>02/513.35.96

Du lundi au samedi de 11h30 à 15h.

Repas du midi : 1€

Boissons : 0,30€

Soupes et pain (selon disponibilité)

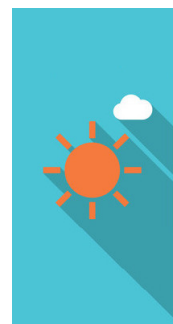
RESTOJET > 36, PLACE CARDINAL MERCIER JETTE 1090

>0499/51.21.50

- Du lundi au vendredi de 11h30 à 14h30

Soupe à 0.50€

Repas à 2€





**SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE
BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/514.33.32

- Du mardi au dimanche à 12h00

Centre d'accueil de jour :

Repas gratuit (petit déjeuner/soupe et pains/diner complet) sous réserve disponible.

Thé et café à 0.50€ disponible sur place.

L'ILÔT - LE CLOS > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

- du lundi au dimanche de 12h à 12h30

- Repas du midi (ticket)

POVERELLO > 105, RUE VERTE SCHAERBEEK 1030

>02/2019.98.62

- Du lundi au vendredi de 12h00 à 15h (sauf les jours fériés et les weekends)

Diner + dessert : 1€

Soupes, boissons, café et thé : 0.20€

Dejeuner (en paquet) : 1€

SOUPER

**RESTAURANT SOCIAL LA RENCONTRE > RUE DE LA SENNE
63 BRUXELLES 1000**

>02/514.33.32

Ouverture : 7j/7 de 10h à 20h

Repas chauds du soir de 17h45 à 19h (3.50€)

**EDUCATEURS DE RUE DE LA COMMUNE DE SAINT-GILLES >
RUE VANDERSCHRICK 71 SAINT-GILLES 1060**

>02/539.23.91

Les deuxièmes et quatrièmes mardis soir de 18h à 21h

Cafés, soupes et sandwichs gratuits à la gare du midi et aux alentours.

OPÉRATION THERMOS > STATION DE MÉTRO BOTANIQUE

- Du lundi au dimanche à 20h00 (se présenter pour 20h00/fermeture de la station durant la distribution donc se présenter un peu avant).

**SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE
BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/514.33.32

- Du mardi au dimanche à 17h45

Centre d'accueil de jour :

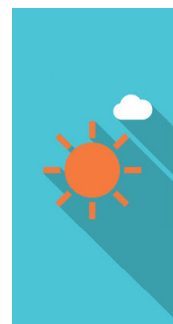
Soupe + pain jusqu'à épuisement du stock.

Repas gratuit (petit déjeuner/soupe et pains/diner complet) sous réserve disponible (80 couverts max).

Thé et café à 0.50€ disponible sur place.

**PROTESTANTS SOCIAAL CENTRUM > CANSSTRAAT, 12
ELSENE 1050**

>02/512.80.80



- Du lundi au vendredi à 18h00

OÙ SE SOIGNER ?

MÉDECINE

GARDE BRUXELLOISE > 2, RUE J. DE BROUHOVEN DE BERGEYCK BRUXELLES-VILLE 1000

>02/201.22.22

- Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00
- (tous publics)
- Consultations en médecine générale

CLIP - DUNE > HENRI JASPARLAAN, 124 SINT-GILLIS 1060

>02/538.70.74

CLIP : Médecin généraliste et infirmier :

- jeudi, de 14h à 16h et lundi soir de 19h à 21h

Médibus (place Saintctelette, Molenbeek, métro Yser) : soins infirmiers, comptoir de réduction de risques :

- Lundi (ribeaucourt), mardi et jeudi (molenbeek), de 15h00 à 18h00

Pour les usagers de drogues :

- soins infirmiers, soins de médecine générale,
- réduction des risques liés aux usages de drogues (e.a. accès au matériel stérile d'injection),
- accompagnement médico-psychosocial mobile...

**MAISON D'ACCUEIL SOCIO-SANITAIRE DE BRUXELLES
(MASS) > 16-18 RUE DE WOERINGEN BRUXELLES-VILLE
1000**

>02/505.32.97 | 02/205.32.90

- Lundi, mercredi, vendredi de 10h00 à 19h00,
- mardi de 11h00 à 19h00 et jeudi de 14h à 19h00
- urgences : samedi de 10h00 à 13h00 – pas de nouveaux patients

- Pour consommateurs de drogues.
- Consultation psycho-médico-sociale.

MÉDECINS DU MONDE >

- Lundi : de 18h30 à 20h45 : Gare Centrale - Rue des Sols
- Mardi : de 15h à 18h : Metro Yzer - Place sainteclette / de 18h30 à 20h45 : Gare du Midi - Esplanade de l'Europe / de 21h à 22h15 : Avenue Louise (partenaire avec Dune)
- Jeudi : de 15h à 18h : Metro Yzer - Place sainteclette / de 18h30 à 20h45 : Gare du Nord - Place Simon Bolivard

- Consultations mobiles gratuites

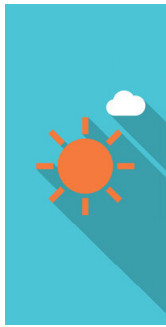
FREE CLINIC > CHAUSSÉE DE WAVRE 154/A IXELLES

>02 512 13 14

Du lundi au vendredi. De 8h45 à 18h00

**ASBL - SOLIDARITÉ GRANDS FROIDS > RUE DE DANEMARK
74 SAINT-GILLES 1060**

>0477 33 85 47



Médecin et infirmière : Tous les mardis de 12h à 16h.
Vestiaire : Tous les mardis, jeudis et vendredis de 13h à 16h.
Accès aux services uniquement sur présentation d'un papier de votre assistante sociale ou éducateur.



SOINS INFIRMIERS

LA FONTAINE > 346, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

Ouvert de 9h30 à 13h30 (14h30 en hiver). Les lundi, mardi, jeudi et vendredi.

- Pour les femmes, entrée à 9h30 sans inscription.
- Pour les hommes, inscription à 8h30 et entrée à 9h30 ou 11h.

- Soins infirmiers
- dentisterie
- traitement poux/gale
- Pédicure

DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT 1070

>02/319.58.27

- Du mardi au vendredi de 14h à 16h
- Permanences médicales

INFIRMIERS DE RUE > TOUTE LA RÉGION

>0488/11.93.55

- Du lundi au vendredi, de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h30

- Soins infirmiers
- travail de rue

SANTÉ MENTALE

SERVICE SOCIAL JUIF > 68, AVENUE DUCPÉTIAUX SAINT-GILLES 1060

>02/538.70.74

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30, et de 12h30 à 13h30.
- Consultations psychiatres/psychologues.
- Expertises psychiatriques pour personnes victimes de la guerre.

SERVICE DE SANTÉ MENTALE ULYSSE > 52, RUE DE L'ERMITAGE IXELLES 1050

- le lundi, mardi et mercredi de 9h30 à 18h00
- le jeudi et vendredi de 9h30 à 17h00
- Aide psycho-médico-sociale gratuite pour les personnes exilées en précarité de séjour, y compris les victimes de tortures et violence organisée

EQUIPE MOBILE DE CRISE BRUXELLES EST >

>0490/11.42.00

- Contact uniquement par téléphone, du lundi au vendredi sauf jours fériés : de 9h à 21h au 0490/11.42.00



- Equipes mobiles pluridisciplinaires d'intervention/prise en charge en santé mentale 1ère ligne

EQUIPES HERMÈS+ ET TANDEM+ >

>02/201.22.00

- Contact uniquement par téléphone, du lundi au vendredi sauf jours fériés : de 09h à 15h au 02/201.22.00
- Equipes mobiles pluridisciplinaires d'intervention/prise en charge en santé mentale 1ère ligne

OÙ SOIGNER LES ANIMAUX DE COMPAGNIE ?

**DISPENSARE DE LA FONDATION PRINCE LAURENT > 72-73,
PLACE DU JEU DE BALLE BRUXELLES-VILLE 1000**

>02/511.66.46

- Du lundi au vendredi de 10h à 12h Fermeture pour vacances :
Lundi 24/12/2018, mardi 25/12/2018 et le lundi 01/01/2019

OÙ (RÉ)OUVRIR LES DROITS SOCIAUX / OBTENIR UNE AIDE ADMINISTRATIVE ?

SOUTIEN ADMINISTRATIF

RESTAURANT SOCIAL LA RENCONTRE > RUE DE LA SENNE 63 BRUXELLES 1000

>02/514.33.32

Permanence sociale : lundi au vendredi de 11h à 12h et de 14h à 17h30

RESTO DU COEUR DE SAINT-GILLES > 22, RUE DE BOSNIE SAINT-GILLES 1060

>02/538.92.76

Permanence sociale les jeudis et vendredis de 9h à 10h et de 11h à 13h (ou sur rendez-vous).

NATIVITAS > 116-118, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/512.02.35

Permanence sociale mardi, mercredi et jeudi de 9h30 à 11h30

Permanence juridique lundi de 10h à 11h30

Ecrivain public le lundi et le jeudi de 13h30 à 16h30

BIJ ONS - CHEZ NOUS > KARTUIZERSSTRAAT, 60 BRUSSEL- STAD 1000

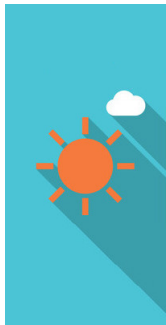
>02/513.35.96

Tous les jours de 9h à 15h sauf le mercredi

Permanence sociale et distribution de couvertures (en fonction du stock disponible) de 10h à 16h30

ENTRAIDE DE SAINT-GILLES > RUE DE L'EGLISE 59 BRUXELLES 1060

Permanences sociales : du lundi au vendredi de 8h30 à 11h.



LA POISSONERIE > 214, RUE DU PROGRÈS BRUXELLES 1000

- Du lundi au vendredi sur RDV : 0479/68.60.20
- Aide et accompagnement dans la réouverture des droits sociaux
- Soutien pour l'ouverture et la conservation d'une adresse de référence

SERVICE JUSTICE DE PROXIMITÉ - PERMANENCES JURIDIQUES GÉNÉRALISTES > 126, RUE DE LA VICTOIRE (BIENTÔT À PLACE BROODTHAERS 7-8) SAINT-GILLES 1060

>02/542.62.40

Tous les 1er et 3ième lundis de 9h à 11h, à la gare du midi auprès des éducateurs de rue de la commune de Saint-Gilles.

SOURCE - LA RENCONTRE > 63, RUE DE LA SENNE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/514.33.32

- Le mardi de 12h à 19h
- Du mercredi au dimanche de 10h à 19h

Centre d'accueil + accompagnement
Permanence sociale du mardi au vendredi.
Atelier informatique disponible le samedi.

EDUCATEURS DE RUE DE LA COMMUNE DE SAINT-GILLES > RUE VANDERSCHRICK 71 SAINT-GILLES 1060

>02/539.23.91

Permanences sociales : Mardi, mercredi et jeudi : 10h à 13h.

PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/513.38.01

- Du lundi au jeudi de 8h00 à 16h00
- Le vendredi de 8h00 à 14h00.

Soutien administratif et accompagnement social



L'ILÔT - LE CLOS > 33A, PARVIS DE SAINT-GILLES SAINT-GILLES 1060

>02/537.33.33

Du lundi au dimanche de 8h30 à 18h00 sauf le mercredi à 15h00.

Soutien administratif et psycho-social disponibles

DOUCHEFLUX > 84, RUE DES VÉTÉRINAIRES ANDERLECHT 1070

>02/319.58.27

- Du mardi au vendredi de 8h30 à 17h00.

Permanences psychosociales

CPAS

CPAS D'ANDERLECHT > 4, RUE VAN LINT ANDERLECHT 1070

>02/529.41.20

- Heures d'ouverture : 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
- Horaire d'été : de 7h00 à 14h00

CPAS D'AUDERGHEM > 87, AVENUE DU PAEPEDELLE

AUDERGHEM 1160

>02/679.94.10 || 02/679.94.61

- Heures d'ouverture : 9h00 à 12h00
- l'après-midi sur rendez-vous

CPAS DE BERCHEM-ST-AGATHE > 88, AVENUE DU ROI ALBERT BERCHEM-SAINTE-AGATHE 1082

>02/482.13.27

- Heures d'ouverture : 8h30 à 12h00
- de 13h00 à 16h30 sur RDV

CPAS DE LA VILLE DE BRUXELLES > 298 A, RUE HAUTE BRUXELLES-VILLE 1000

>02/543.61.11 || 02/543.60.90

- du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
- le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h00

CPAS D'ETTERBEEK > 2, SQUARE DOCTEUR JEAN JOLY ETTERBEEK 1040

>02/627.21.11

- de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

CPAS D'EVERE > 11, SQUARE SERVAES HOEDEMAEKERS EVERE 1140

>02/247.65.65

- 8h30 à 13h00

- le mardi soir : permanence de 17h00 à 20h00

CPAS DE FOREST > 35, RUE DU CURÉ FOREST 1190

>02/349.63.00

- de 8h00 à 11h30
- l'après-midi sur RDV jusqu'à 16h00

**CPAS DE GANSHOREN > 63, AVENUE DE LA RÉFORME
GANSHOREN 1083**

>02/422.57.57

- de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
- Permanence sociale : 8h30 à 11h30

**CPAS D'IXELLES > 92, CHAUSSÉE DE BOONDAEL IXELLES
1050**

>02/641.54.59

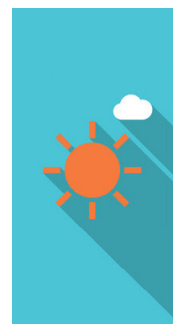
- de 8h00 à 11h45 et de 13h15 à 15h30
- le jeudi de 13h15 à 15h30

**CPAS DE JETTE > 47/49, RUE DE L'ÉGLISE SAINT-PIERRE
JETTE 1090**

>02/422.46.11

- de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 16h00

CPAS DE KOEKELBERG > 39, RUE FRANÇOIS DELCOIGNE



KOEKELBERG 1081

>02/412.16.11

- de 8h30 à 11h00

CPAS DE MOLENBEEK ST-JEAN > 14, RUE ALPHONSE VANDENPEEREBOOM MOLENBEEK 1080

>02/412.53.11

- de 7h55 à 12h00 et de 12h30 à 16h45
- Horaire d'été de 7h00 à 14h00

CPAS DE ST-GILLES > 40, RUE FERNAND BERNIER SAINT GILLES 1060

>02/600.54.11

- de 8h00 à 12h00

CPAS DE SAINT JOSSE TEN NOODE > 88, RUE VERBIST SAINT-JOSSE-TEN-NOODE 1210

>02/220.29.11

- du lundi au jeudi de 8h45 à 11h45
- ou sur rendez-vous

CPAS DE SCHAERBEEK > BOULEVARD AUGUSTE REYERS 70 SCHAERBEEK 1030

>02/240.30.80

- du lundi au jeudi 8h-12h 12h45-16h30

CPAS D'UCCLE > 860, CHAUSSÉE D'ALSEMBERG UCCLE 1180

>02/370.75.11

- de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**CPAS DE WATERMAEL-BOITSFORT > 69, RUE DU LOU TRIER
WATERMAEL-BOITSFORT 1170**

>02/663.08.00

- de 8h30 à 10h30 et l'après-midi sur rendez-vous

**CPAS DE WOLUWE ST LAMBERT > WOLUWE-SAINT-LAMBERT
1200**

>02/777.75.11

- de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 (sur rendez-vous)

**CPAS DE WOLUWE ST PIERRE > 15, DRÈVE DES SHETLANDS
WOLUWE-SAINT-PIERRE 1150**

>02/773.59.00

- de 8h30 à 11h00 et l'après-midi sur RDV

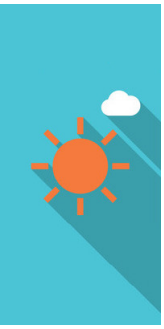
CAW

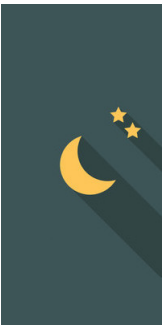
**CAW DE BRUXELLES > 34, BD D'ANVERS BRUXELLES-VILLE
1000**

>02/289.60.10

- du lundi au vendredi (fermé le jeudi) de 9h00 à 12h00







LE SOIR ET LA NUIT

OÙ ÊTRE ACCUEILLI LA NUIT ?



SAMUSOCIAL - PETIT REMPART > 5, RUE PETIT REMPART BRUXELLES-VILLE 1000

> Numéro vert: 0800/99.340

- Du lundi au dimanche, 24h/24. Rue du petit rempart 5 / Places d'hiver : contacter le numéro vert

- (Tous publics : Hommes, femmes, familles)

NB : Du lundi au dimanche, 24h/24. Rue du petit rempart n°5 : contacter le numéro vert pour reservation : 0800/99.340

PIERRE D'ANGLE > 153, RUE TERRE-NEUVE BRUXELLES- VILLE 1000

>02/513.38.01

- Du lundi au dimanche, ouverture des portes à 20h00 pour ceux n'ayant pas dormi la veille, à 21h00 pour les autres.

- Accueil anonyme, inconditionnel et gratuit
- Centre d'accueil de nuit

**CENTRE D'ACCUEIL D'URGENCE ARIANE > 132, AVENUE
PONT DE LUTTRE FOREST 1190**

>02/346.66.60

- Du lundi au dimanche, 24h/24h.
- Hébergement d'urgence tous publics (Hommes, femmes, familles)

OU SE SOIGNER?

MÉDECINE (SOIR)

MÉDECINS DU MONDE >

- Lundi : de 18h30 à 20h45 : Gare Centrale - Rue des Sols
- Mardi : de 15h à 18h : Metro Yzer - Place sainteclette / de 18h30 à 20h45 : Gare du Midi - Esplanade de l'Europe / de 21h à 22h15 : Avenue Louise (partenaire avec Dune)
- Jeudi : de 15h à 18h : Metro Yzer - Place sainteclette / de 18h30 à 20h45 : Gare du Nord - Place Simon Bolivar
- Consultations mobiles gratuites

SANTÉ MENTALE (SOIR)

**UNITÉ PSYCHIATRIQUE DE CRISE UCL ST-LUC > WOLUWÉ
SAINT-LAMBERT 1200**

>02/764.21.21



- (Uniquement situations de crise : décompensations severes)
7j/7 24h/24h - Accueil et diagnostic d'urgence en médecine psychiatrique

EQUIPE MOBILE DE CRISE BRUXELLES EST >

>0490/11.42.00

Contact uniquement par téléphone, du lundi au vendredi sauf jours fériés : de 9h à 21h au 0490/11.42.00

Equipes mobiles pluridisciplinaires d'intervention/prise en charge en santé mentale 1ère ligne

USAGE DE DROGUES OU ASSUÉTUDES

CLIP - DUNE > HENRI JASPARLAAN, 124 SINT-GILLIS 1060

>02/538.70.74

Comptoir de Réduction des Risques : accueil

- Du lundi au vendredi 19h-22h45

Service infirmier :

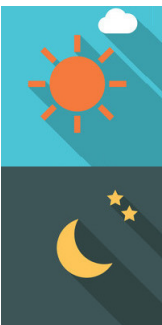
- Du lundi au vendredi 19h-22h30

Médecin généraliste :

- lundi 19h15-21h15

Permanence sociale :

- mercredi 19h-22h30 et jeudi 14h-17h



MÉMO DES CONTACTS UTILES

DISPOSITIFS D'ACTION SOCIALE DE CRISE

Hébergement de nuit : Numéro d'urgence dispatching hiver :
0800/99.340

Accueil d'urgence Ariane : 02/346.66.60

Enfance / Jeunesse en danger :

- SOS enfant (FR): 02/535.34.25 (ULB) et 02/764.20.90 (UCL St Luc)
- Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) : tél : 1712

URGENCES MÉDICALES

Urgences : 100 et 112

Urgences médicales :

- Garde Bruxelloise: 02/201.22.22
- SOS Médecins: 02/513.02.02
- Vlaamse Wachtdienst: 02/216.79.44

Centre anti-poison : 070 245 245

Urgences dentaires :

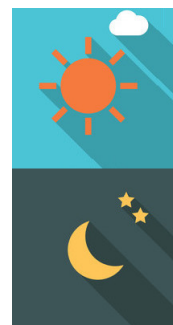
- Numéro global des dentistes de garde sur Bruxelles: 02/426 10 26
- Clinique dentaire De Brouckère : 0471 35 25 69

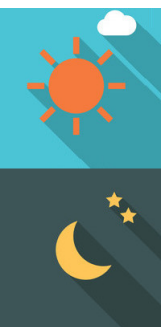
POLICE

- **Urgence : 101**
- **Team Herscham POLBRU : 02/279.73.10 / Rue du Houblon n°6** (ouvert de 9h à 16h) : Réinsertion dans le registre national / document provisoire en cas de perte de pièce d'identité / démarches administratives diverses.
- Police chemins de fer (**Gare du Nord**) : 02/528.17.70
- Police chemins de fer (**Gare du Midi**) : 02/528.17.32
- Police chemins de fer (**Gare centrale**) : 02/528.14.82

AUTRES CONTACTS UTILES ET POINTS D'ÉCOUTE

- Solitude - isolement - rupture sociale : Télé-Accueil (107 - 02 538 49 21)
- Sida : Aide Info Sida (0800 20120)
- Prévention suicide : Centre de Prévention du Suicide (0800 32123)
- Violences sexuelles : SOS Viol (02 534 36 36)





Éditeur responsable

La Strada asbl
Centre d'appui au secteur bruxellois de l'aide aux sans-abris
Rue de l'Association 15 - 1000 Bruxelles
www.lastrada.brussels

Avec la participation du CDCS-CMDC et de la Plateforme Citoyenne
BXL Refugees

asbl **CDCS-CMDC** vzw



la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel

Une version online de cette brochure est disponible sur le site
internet de la Strada :
<https://lastradapils.brussels/portail/fr/dispositif-hivernal-1/brochure-hiver.html>

Pour plus d'information, contacter le Centre d'appui :
T : 02/880.86.89

Bruxelles 10-12-2018

