

# Plan hiver 2019-2020

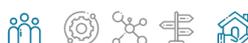
La Région bruxelloise déploie un réseau renforcé d'aide et de soins de l'urgence à l'insertion durable

14 novembre 2019



**bruss'help.brussels** 

Analyser · Coordonner · Orienter  
Analyseren · Coördineren · Gideren



## Plan hiver 2019-2020

La Région bruxelloise déploie un réseau renforcé d'aide et de soins de l'urgence à l'insertion durable

### La recherche de solutions durables ne s'arrête pas en hiver

Le plan hiver sera activé ce vendredi 15 novembre. Son édition 2019-2020 (qui se déploiera jusqu'au 30/4/2020) fédérera des acteurs associatifs et publics de l'aide et des soins à la personne. Sa coordination est désormais pilotée par le nouvel organisme [Bruss'help](#)

#### Complémentarité des interventions

Sous l'impulsion du Ministre de la santé et du social, Alain Maron, l'organisation du plan hiver se fait pour la première fois via une **coordination régionale intégrée assurée par Bruss'help**. Les objectifs poursuivis sont d'éviter les effets d'épuisement liés à l'éparpillement du pilotage, favoriser la complémentarité des interventions et valoriser la diversité des approches de terrain pour une aide aux personnes sans-abri cohérente.

Cette nouvelle approche voulue par le Gouvernement porte une attention particulière à l'**articulation des dispositifs de jour et de nuit** mais également à la **complémentarité entre l'action mise en œuvre toute l'année et les dispositifs spécifiques déployés en hiver**.

#### Quantité et qualité : un renforcement des moyens pour l'aide aux sans-abri

Concrètement, cette année ce sont près de **3199 places d'hébergement** qui sont financées. Elles comprennent :

- ⇒ **Les 2149 places actives toute l'année** : 1277 places en Maisons d'Accueil, 48 places au centre Ariane, 48 places au centre Pierre d'Angle et 378 places au Samusocial, 400 places organisées par la Plateforme Bruxelles Refugees.

- ⇒ **Auxquelles s'ajoute l'accueil hivernal spécifique: 1050 places** comprenant les acteurs suivants : le New Samusocial (740 places), la Croix Rouge (250 places) et deux projets innovants –Issue et FPL– (60 places).

Ces places sont articulées à des **capacités accrues d'accueil de jour des personnes sans-abri** mise en place par les communes et CPAS (Chauffoirs : 450 places) et le réseau Hiver 86.400 : 628 places d'accueil au sein de 9 services.

Pour l'ensemble de la période hivernale, la COCOM intervient à travers un **financement global de 6.267.666 €** auxquels vient s'ajouter une **subvention fédérale de 1.323.000 €**

Au-delà des places, l'attention centrale est portée à la qualité du travail social mis en place autour des personnes. Le plan prévoit bien sûr une mise à l'abri comprise comme **temps de « recouvrance »** pour les personnes sans-abri.

Ce temps de recouvrance se traduit par les places supplémentaires d'hébergement d'urgence ainsi que par un accueil en journée renforcé. Les spécificités cette année seront un **doublent de l'offre de siestes (Pierre d'Angle) permettant des espaces de répit** aux personnes sans-abri.

Autre changement : l'augmentation des moyens pour le réseau Hiver 86.400 qui se traduira par une nouvelle permanence de **Rolling Douche, un service de coaching au logement (îlot) et, tout au long de la période hivernale par des horaires élargis d'accueil** (ouverture des portes plus tôt le matin et plus tard le soir 7j/7j). À côté d'un accueil dans un espace chauffé et sécurisé, toute une série de services de première ligne se voient soutenus dans le cadre du dispositif : petit-déjeuner, repas, soupes, cafés mais aussi douches, soins, lessives, vestiaire social, etc.

**La réponse n'est pas uniquement humanitaire. Elle s'accompagne, pour chaque personne, d'un accompagnement vers la sortie de rue et la mise en place d'un projet de logement durable.** Cette « ligne de front urgence-insertion » s'illustrera par :

- ⇒ Le renforcement du travail d'accompagnement psychosocial et d'accès aux soins par chaque opérateur (New Samusocial, Hiver 86.400, Centre fédéral CAW-Croix-Rouge-Médecins du Monde, Ariane, Pierre d'Angle).
- ⇒ La mise en place d'un accompagnement renforcé (coaching personnalisé) des personnes vers des solutions durables en relogement (îlot asbl).
- ⇒ Le développement de partenariats ciblés sur les sites d'accueil avec les CPAS pour la (ré)ouverture des droits sociaux.

**Une place accordée à l'innovation pour tester de nouvelles réponses**

C'est également **la logique saisonnière qui est amenée à se transformer vers de nouvelles approches axées sur une logique d'accompagnement** des personnes dans leurs situations singulières.

Cette approche donnera lieu à **différents projets test**. Parmi ceux-ci, le **projet ISSUE** proposera, au sein d'appartements mis à disposition par les SISP, une alternative à l'hébergement d'urgence collectif tel qu'organisé traditionnellement durant la période hivernale via un logement individualisé (en appartement) limité dans le temps.

Rassemblant en consortium Pierre d'Angle, Samusocial, Diogène et le SMES-B autour de l'îlot (Coordinateur projet), ce projet mettra à disposition plusieurs volets d'intervention : un accompagnement psycho-social global adapté aux besoins de la personne/famille, accompagnement à la recherche d'un logement adapté aux revenus et souhaits de la personne/famille, une Aide à l'emménagement dans le nouveau logement durable.

### **Une culture de l'identification des besoins et de l'évaluation**

Durant la période hivernale ce sont donc des acteurs publics et associatifs très diversifiés qui seront amenés à travailler ensemble. Pour une large part, la **collaboration et le travail en transversalité** se fait déjà. Citons notamment, sur l'enjeu de l'accès aux soins, le travail de Médecins du monde présent dans les centres du New Samusocial, au centre fédéral ainsi qu'à la Porte d'Ulysse. Pour d'autres, ce sera une première avec des opportunités pour développer de nouvelles réponses aux besoins.

Dans ce cadre, un point d'attention particulier sera porté à **l'identification commune des besoins** pour adapter/réadapter les interventions. Un **monitoring concerté au plus proche des réalités de terrain sera par ailleurs assuré par Bruss'help** pour accompagner et améliorer l'action ensemblière avec et pour les intervenants.

#### **Contacts presse :**

##### Cabinet du Ministre Alain Maron :

Pascal Devos

0478/34.23.77

##### Bruss'help :

François Bertrand, Directeur ff.

T : 0485/74.44.93

## Annexe 1 : Répartition des places d'accueil

Centres mobilisés	Toute l'année	Durant l'hiver
Asile de nuit Pierre d'angle	48	
Centre Ariane	48	
Fondation Prince Laurent		
New Samusocial (Site: Petit rempart)	110	
New Samusocial (site: Rue royale)	110	
New Samusocial (site: Woluwe)	130	
New Samusocial places médicalisées	45	
Dispositif hiver 19-20 New Samusocial		740
Plateforme Bxl refugees	400	
Maisons d'accueil	1277	
Croix Rouge-CAW-Médecins du Monde (Site: Rue de Trèves)		250
Accompagnement dans des logements publics temporairement inoccupés (Issue)		45
Accompagnement familles Forest		
<b>TOTAL : 3199</b>		

## Annexe 2 : Outils pour les professionnels et les particuliers investis dans l'aide aux personnes sans-abri en Région Bruxelles Capitale

**bruss'help.brussels** 

Analysier - Coordonner - Orienter  
Analyseren - Coördineren - Gideren



**BROCHURE BRUSS'HELP – 2019-2020**

Services publics et associatifs déployés pour l'aide aux personnes sans-abri

Horaires – Contacts – Contenus – Localisations

Brochure Bruss'help 2019-2020, disponible en ligne :

<https://lastradapils.brussels/portail/fr/dispositif-hivernal-1/brochure-hiver.html>